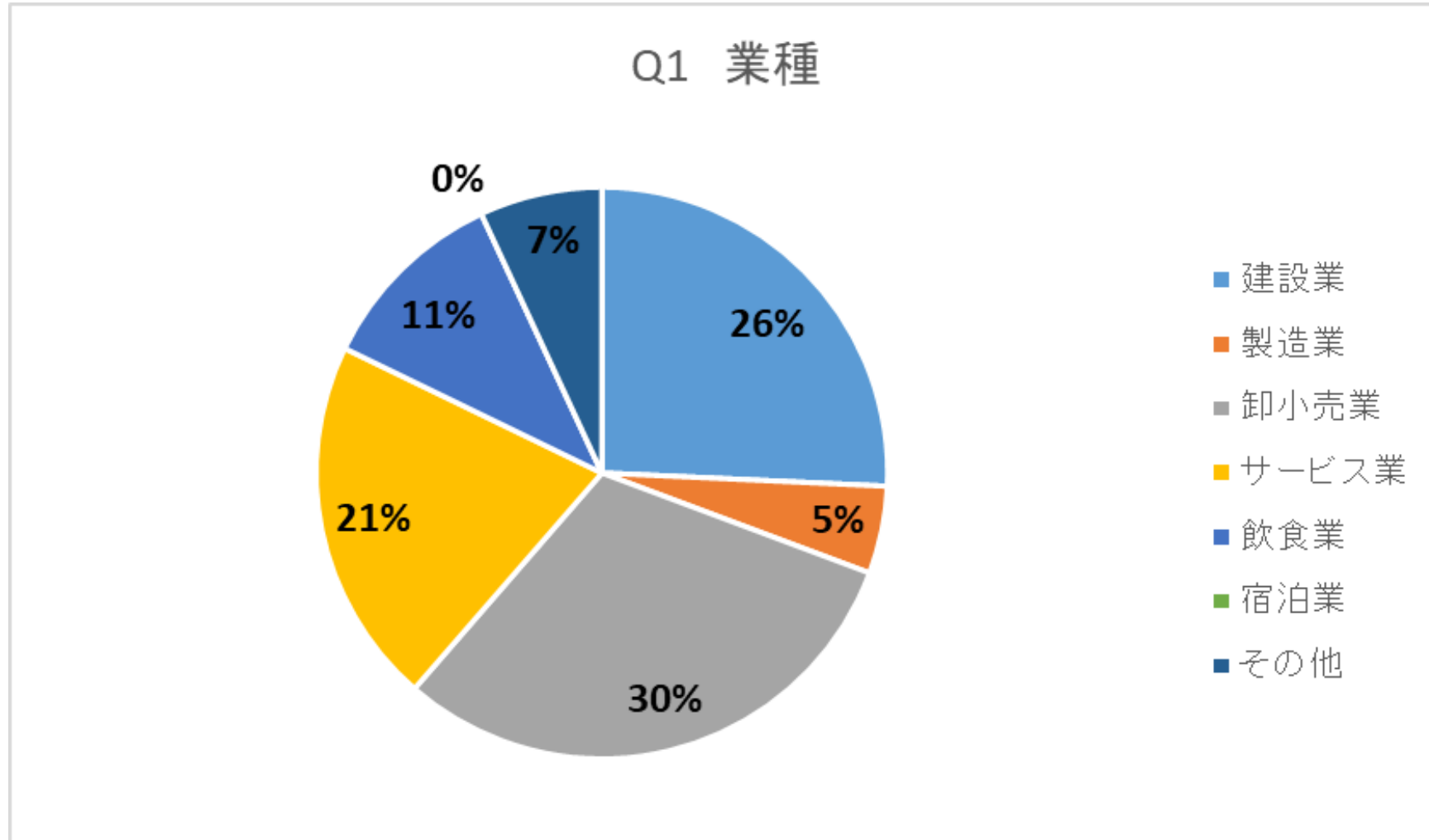


令和2年度満足度調査結果

【白石町商工会】

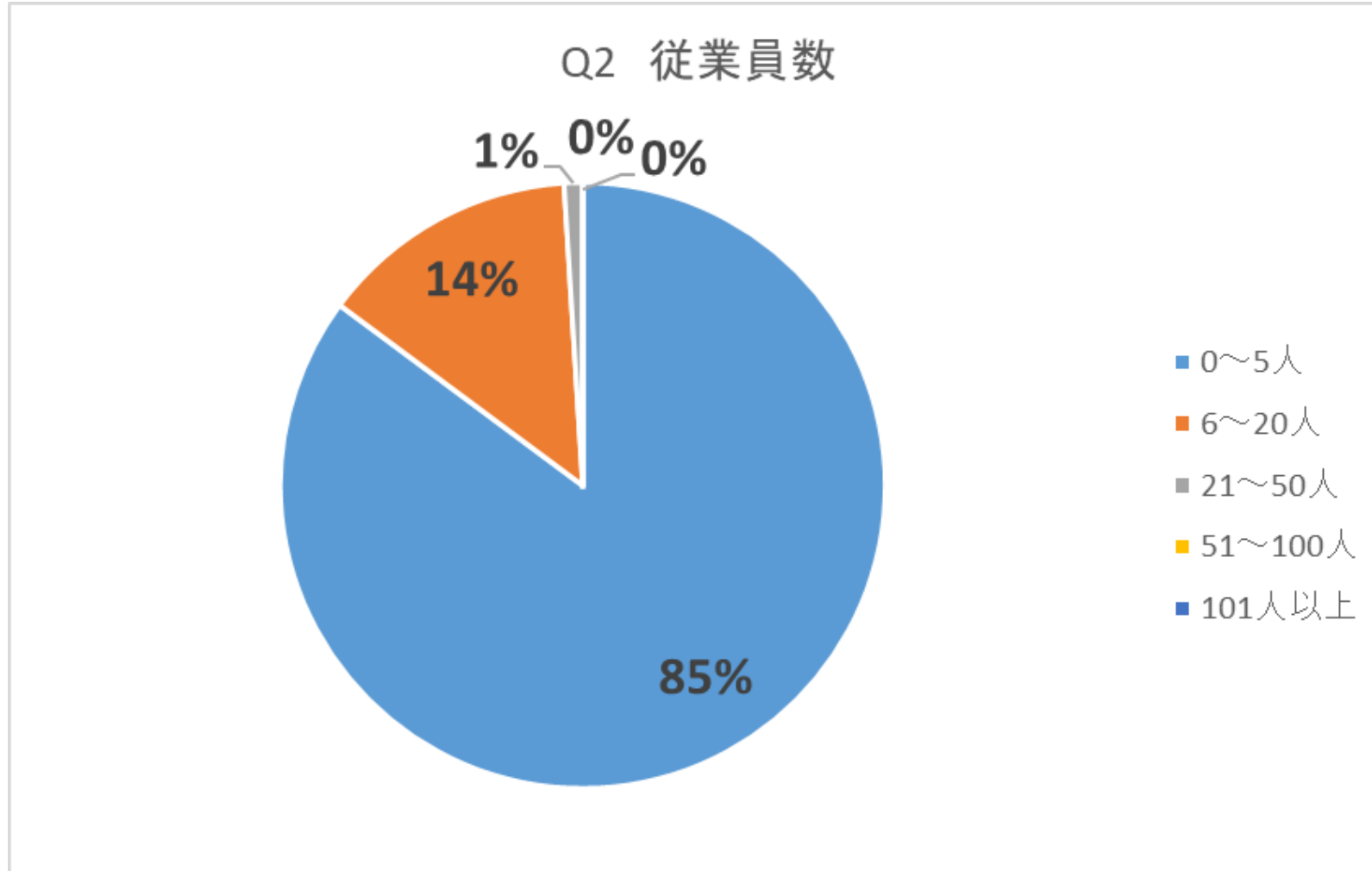
# I 調査結果

## Q 1 業種



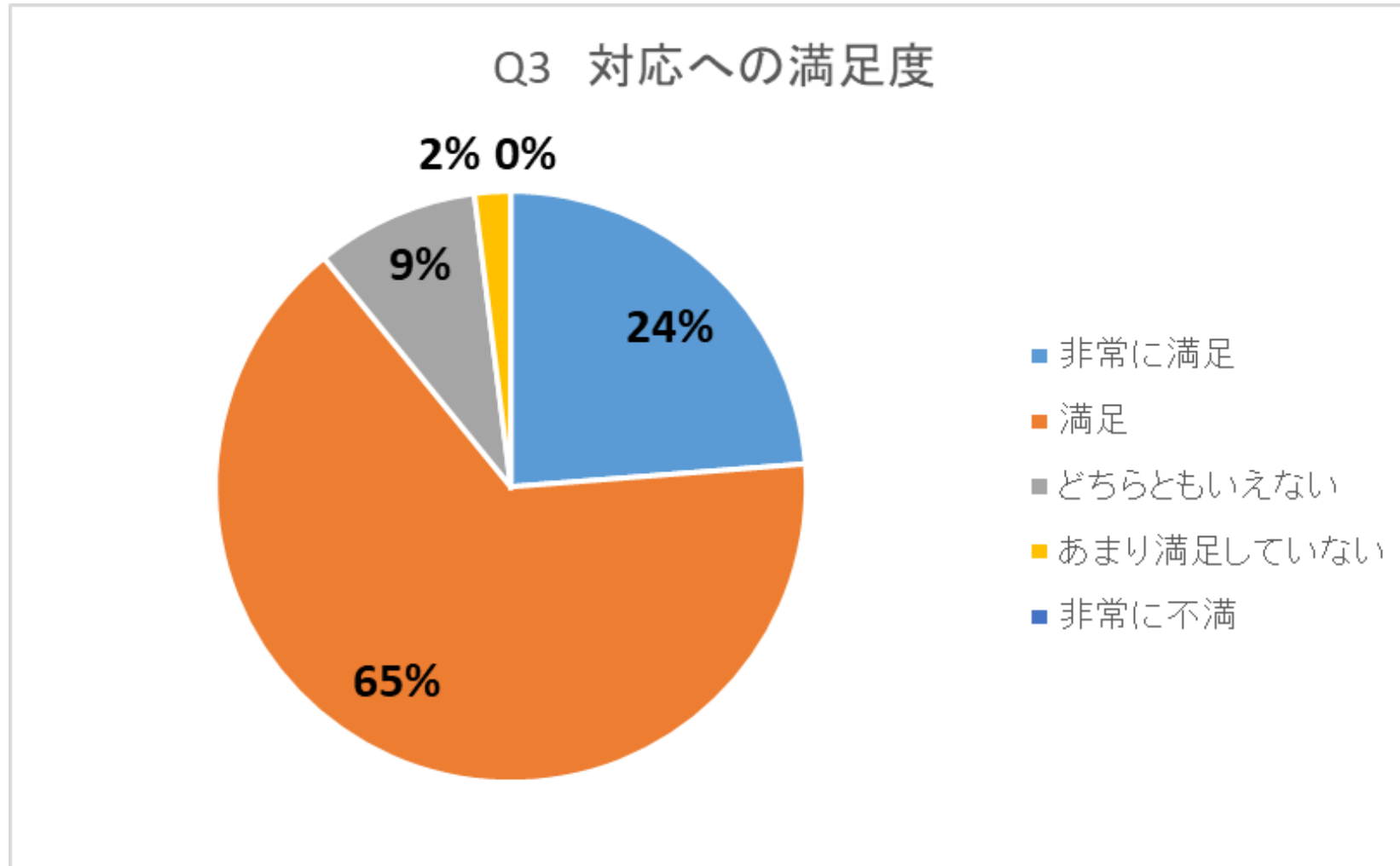
# I 調査結果

## Q 2 従業員数



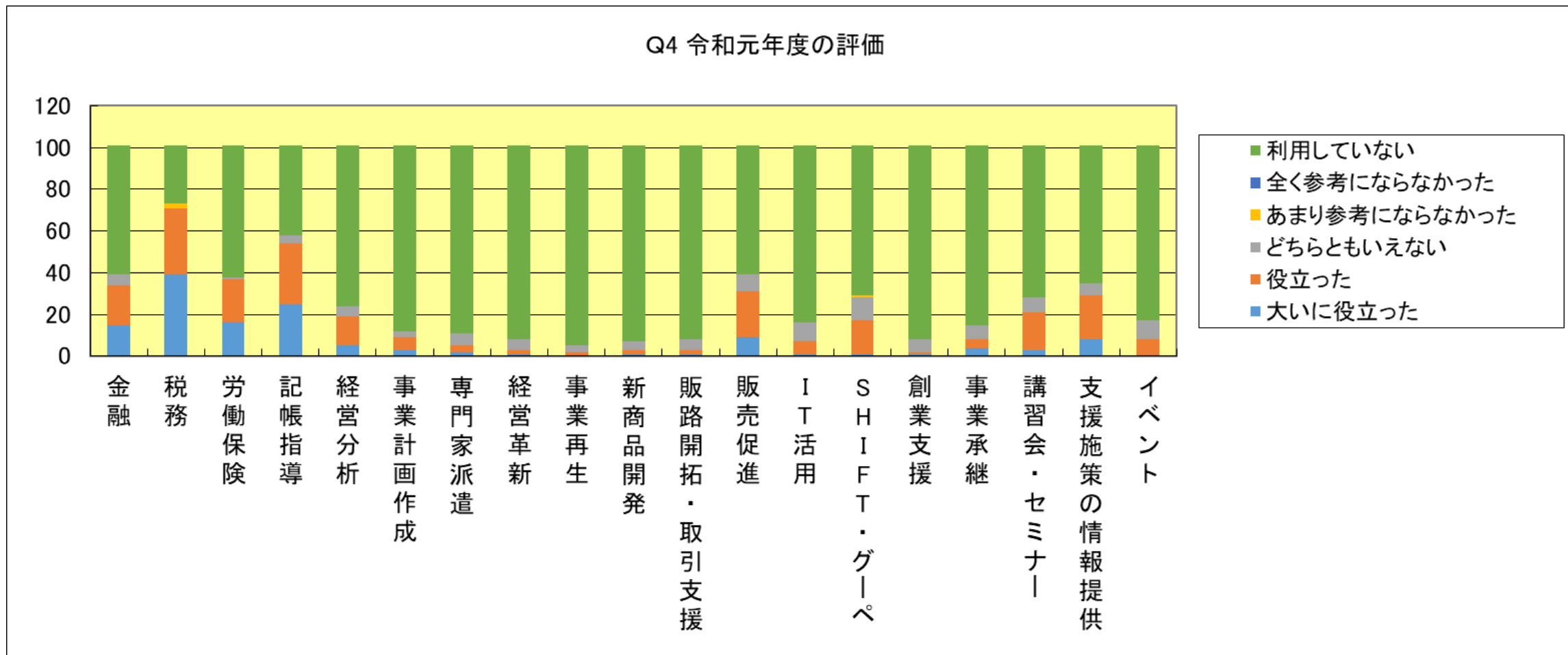
# I 調査結果

## Q3 商工会の対応に満足しているか？



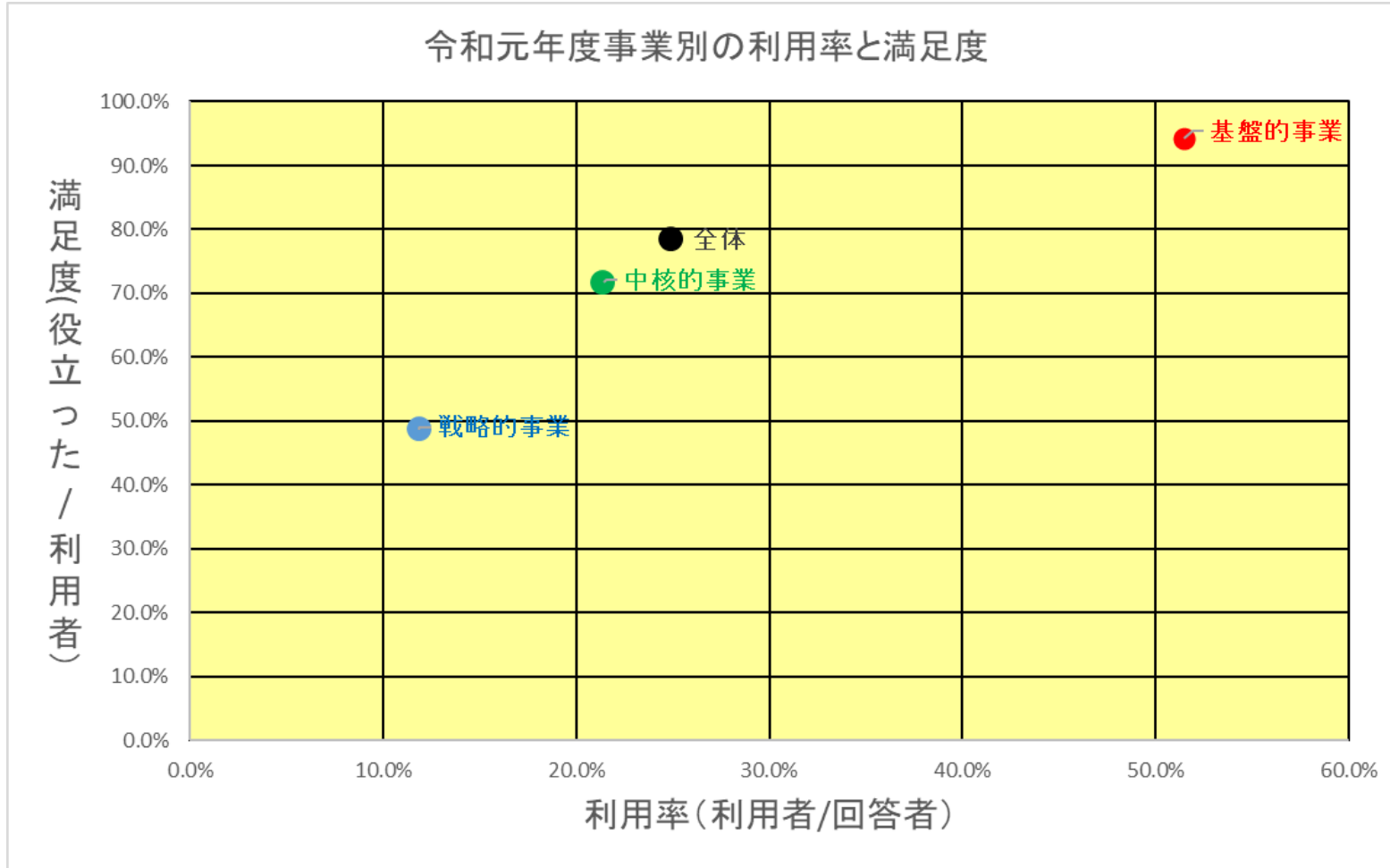
# I 調査結果

## Q 4 令和元年度に受けた経営支援についてどう感じたか？



# I 調査結果

## ※ 令和元年度 事業別の利用率と満足度

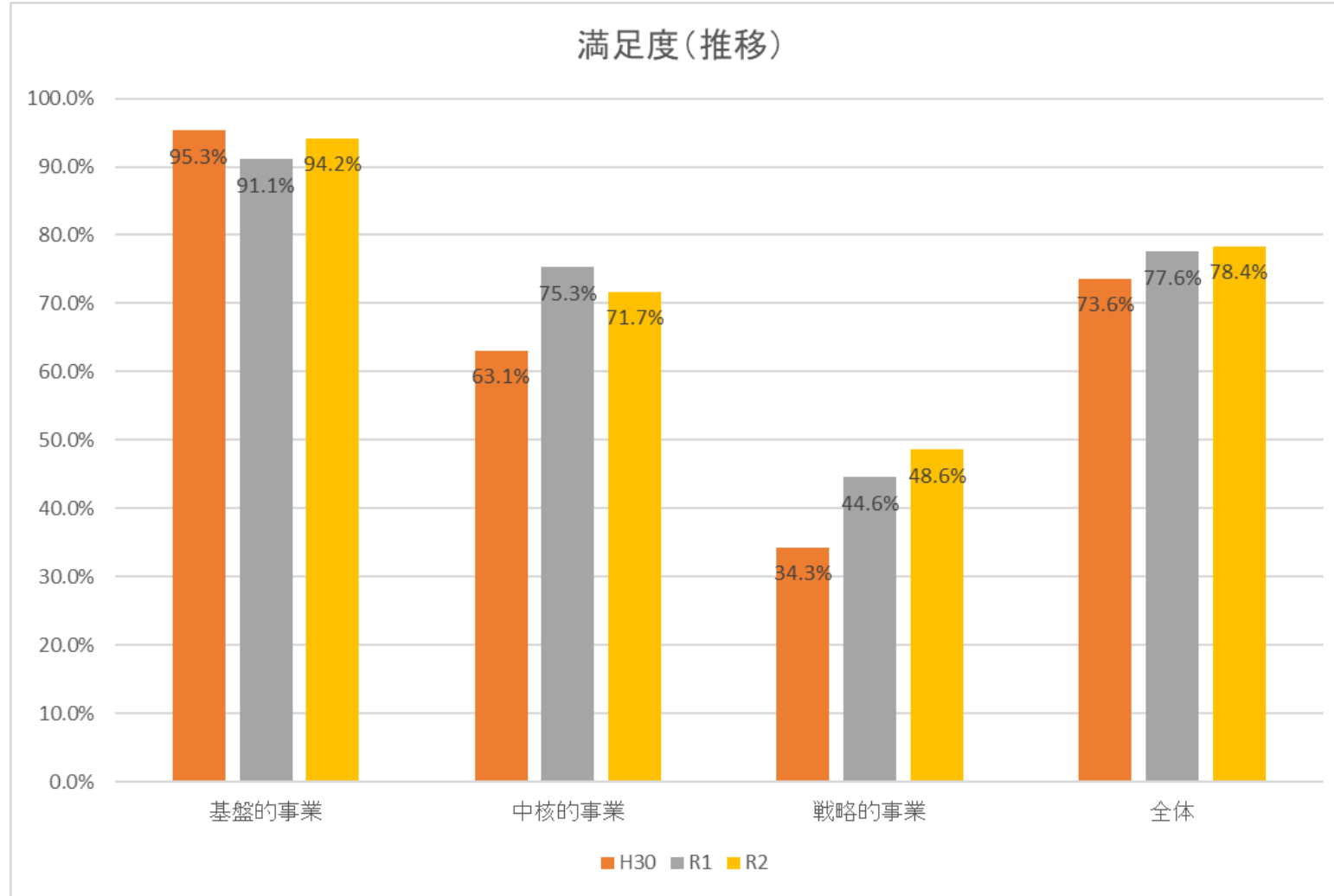


	満足度
基盤的事業	94.2%
中核的事業	71.7%
戦略的事業	48.6%
全体	78.4%

	利用率
基盤的事業	51.5%
中核的事業	21.4%
戦略的事業	11.9%
全体	24.9%

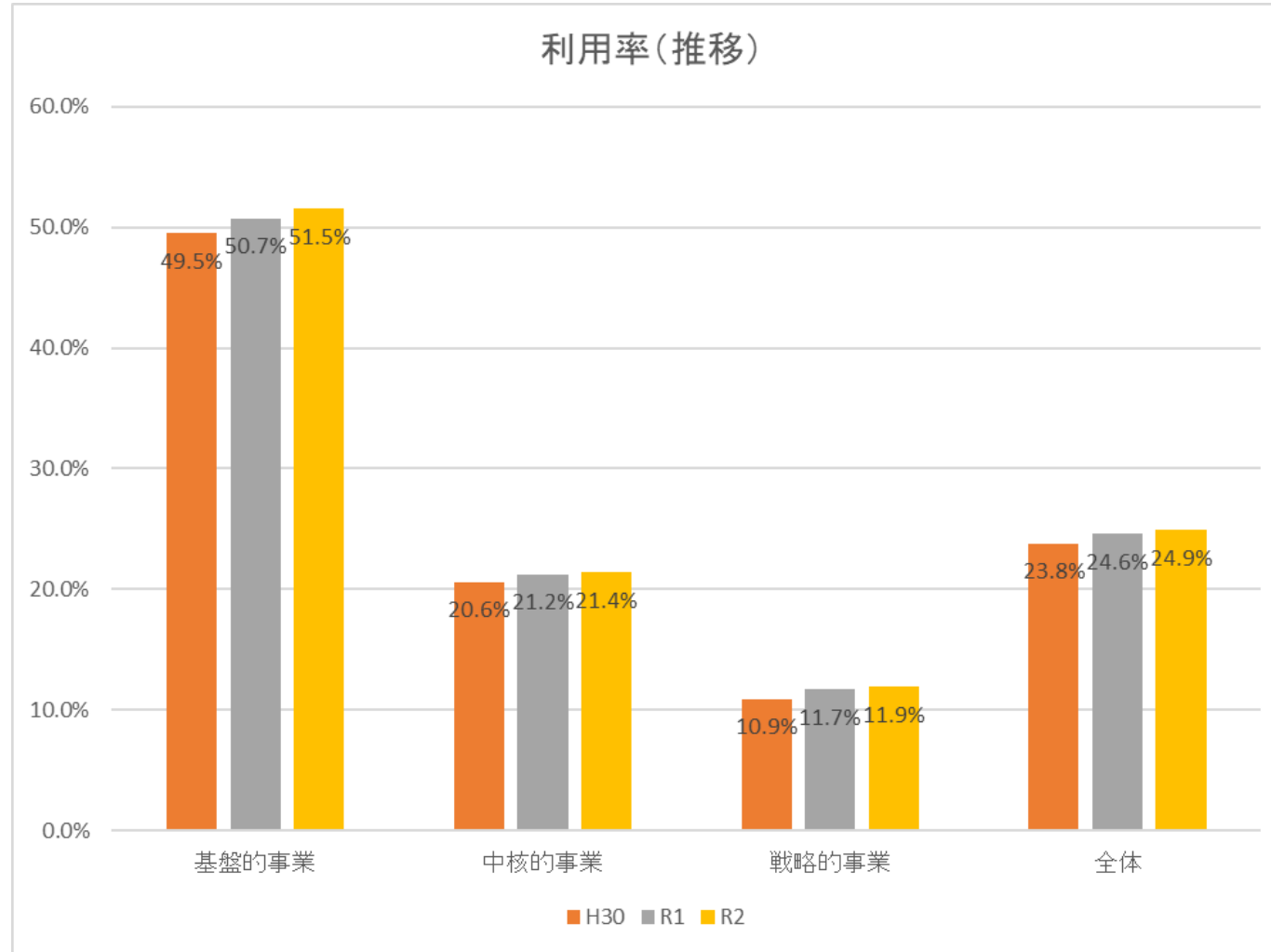
# I 調査結果

## ※ 満足度推移



# I 調査結果

## ※ 利用率の推移

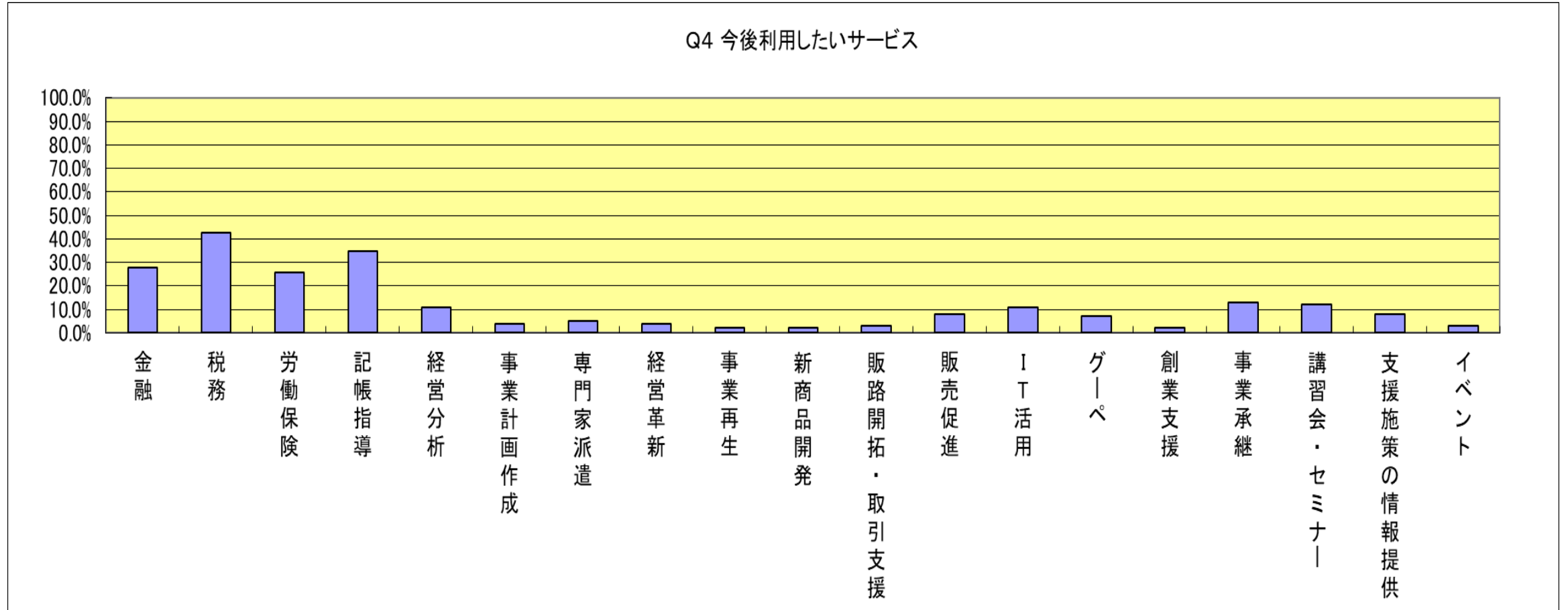




# I 調査結果

## Q4 今後利用したいサービス

Q4 今後利用したいサービス



# I 調査結果

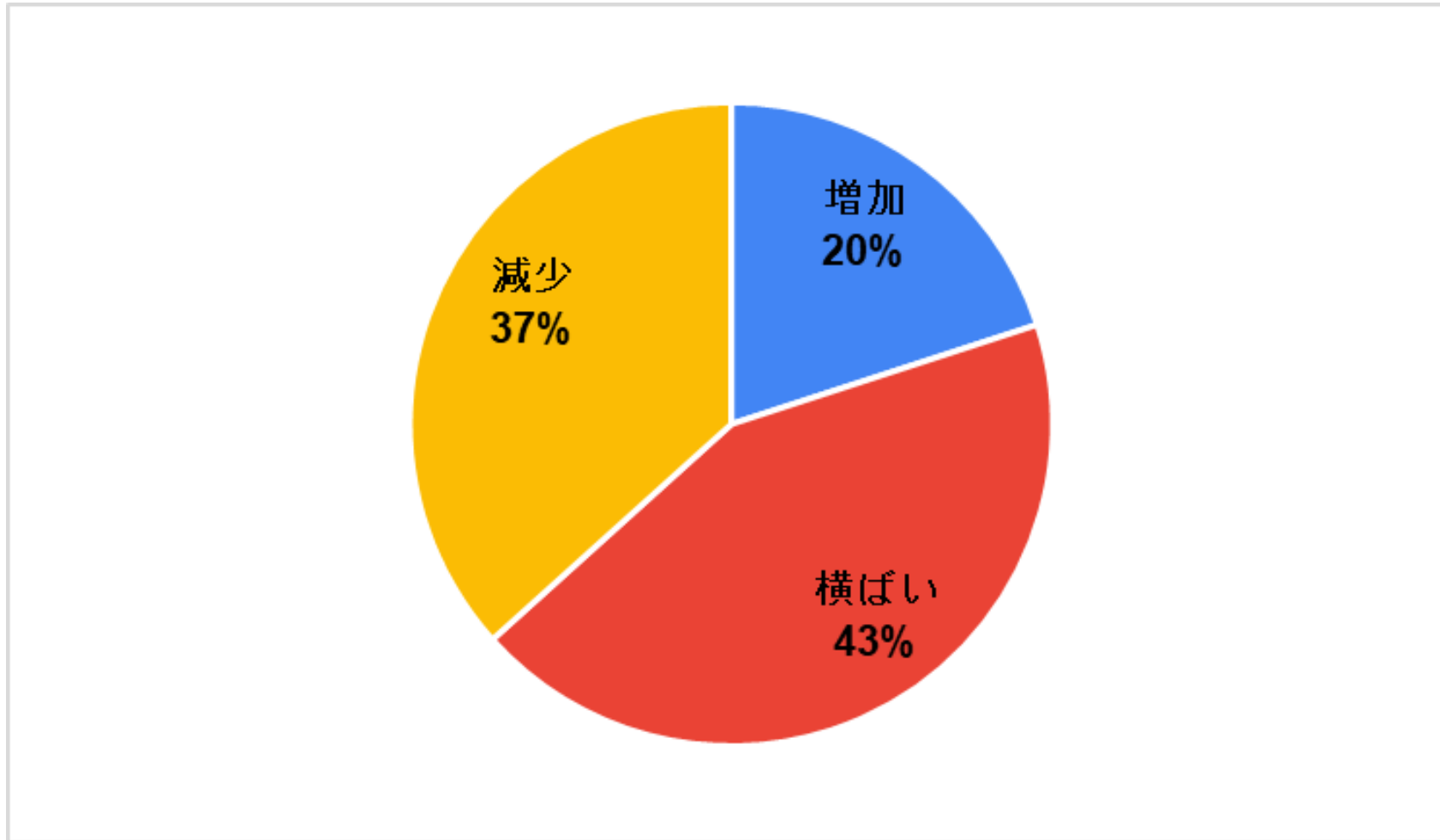
---

## Q 4 自由意見（今後必要とする支援）

- 巡回による経営支援
- 電子決算(お客様)のノウハウと安全性の情報
- SHIFTのフォロー
- 労務管理支援、労働保険に関すること(情報提供など)
- 労働力の確保
- 日報を自宅のパソコンで入力できるようにしてほしい

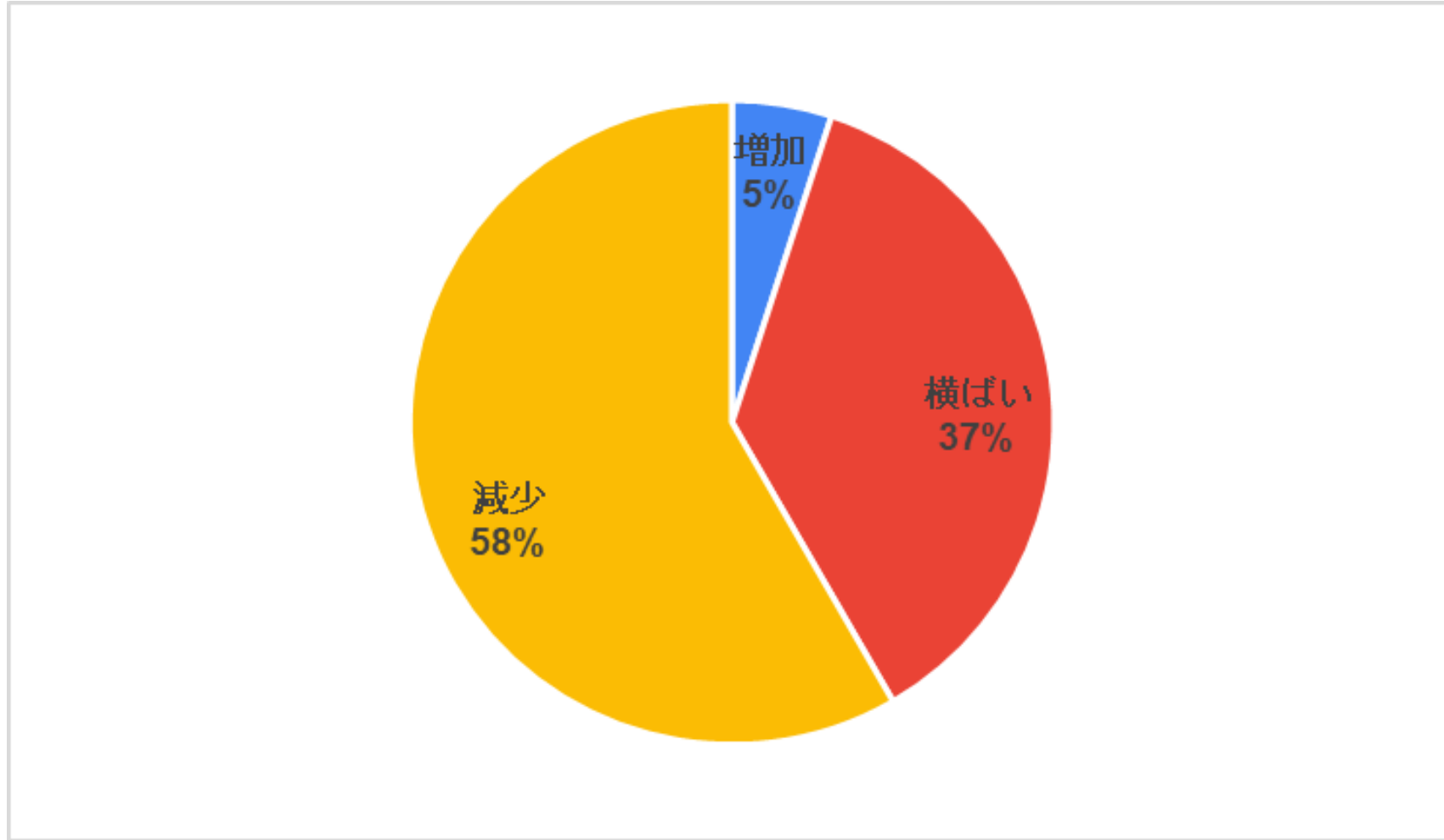
# I 調査結果（経済動向調査より）

## 売上高の傾向（対前年比）



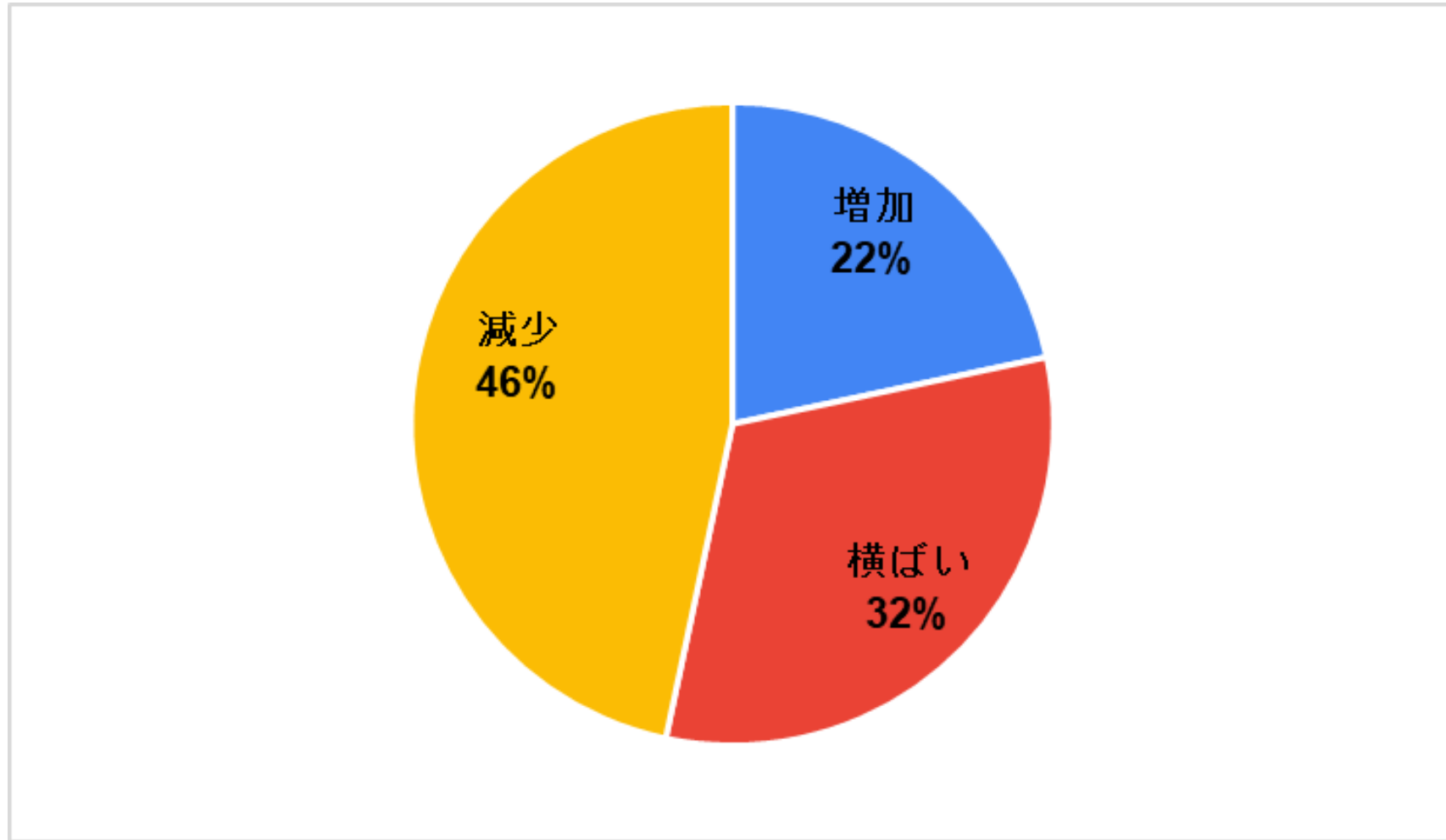
# I 調査結果（経済動向調査より）

## 今後3～5年の売上高の見通し



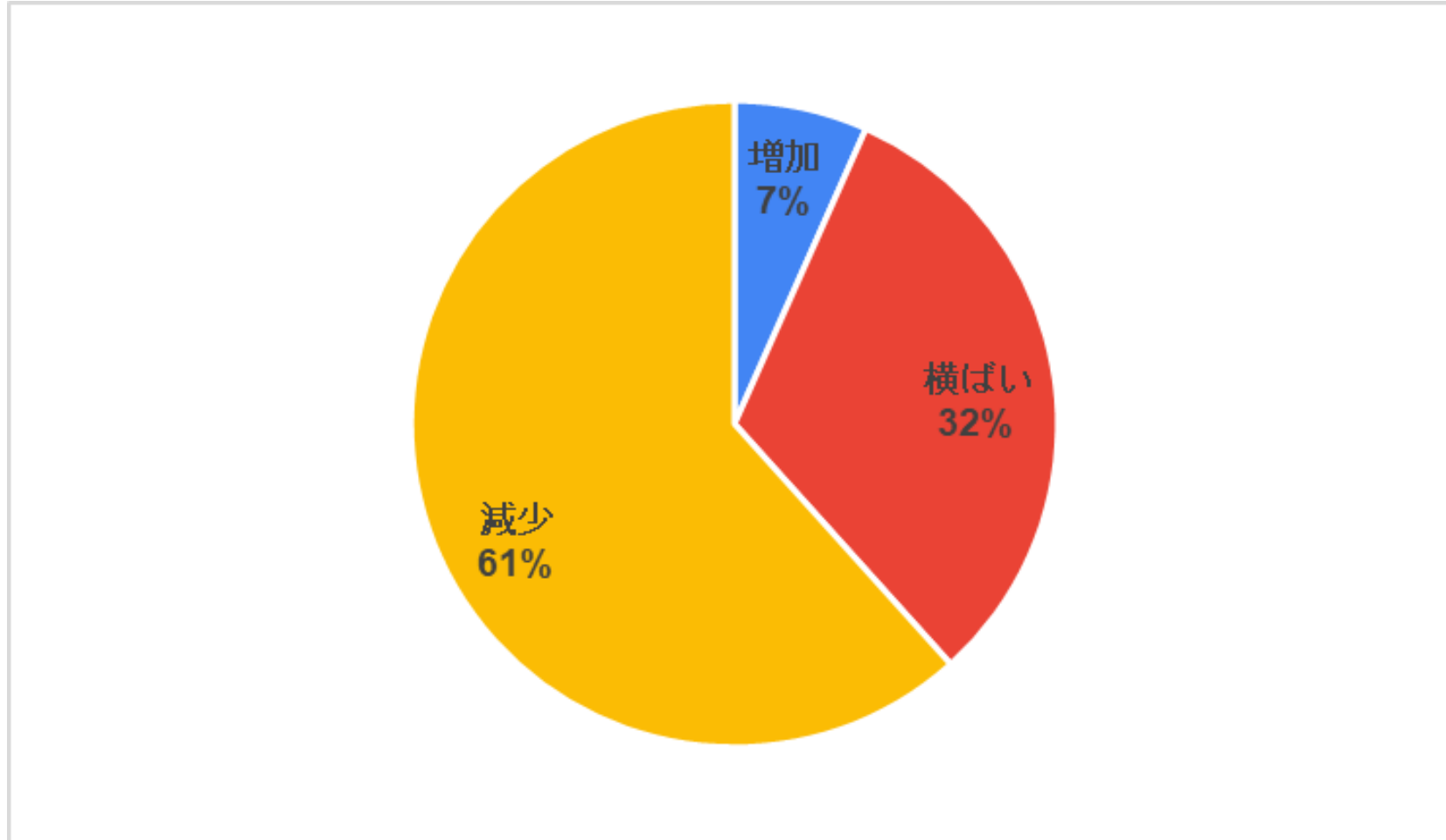
# I 調査結果（経済動向調査より）

## 経常利益の傾向（対前年比）



# I 調査結果（経済動向調査より）

## 今後3～5年の経常利益の見通し



# I 調査結果（経済動向調査より）

## 経営上の課題（回答数）

