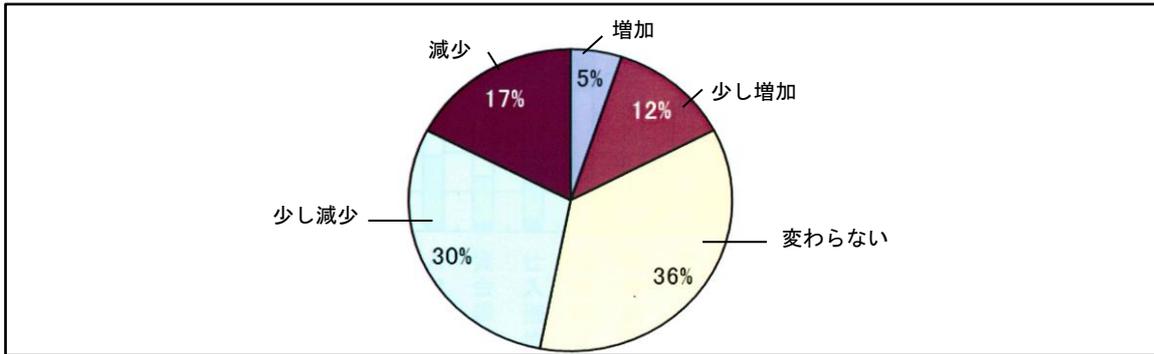


①「会員満足度調査」の分析

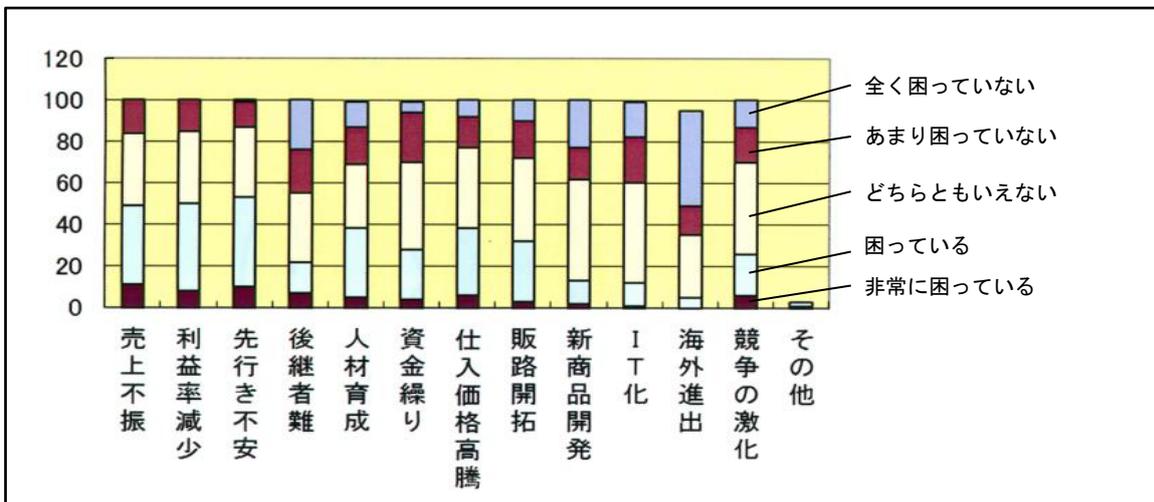
■調査全体の結果

問 最近1年間の売上高の傾向について



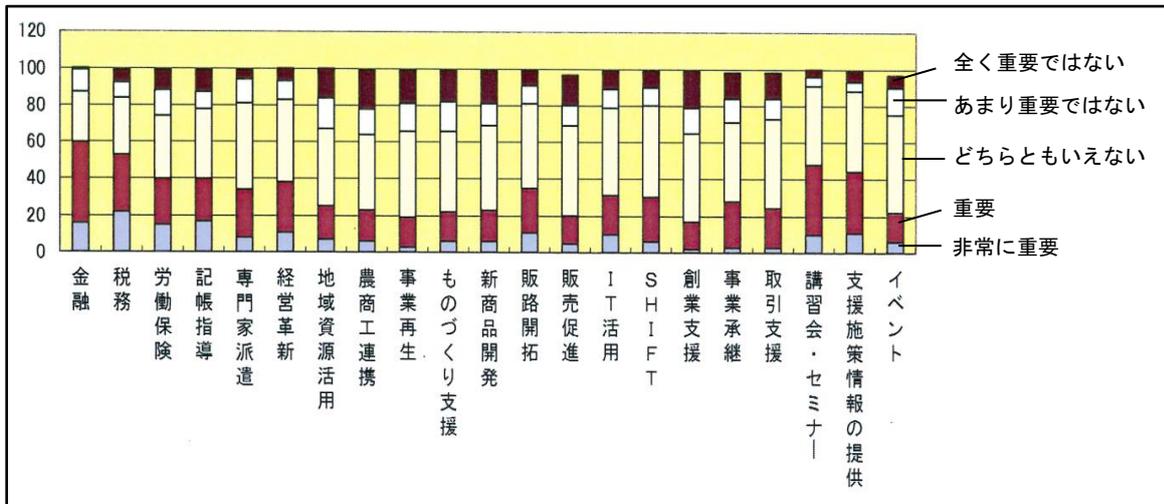
・「増加」、「少し増加」が合わせて 17%、「少し減少」、「減少」が合わせて 47%となっており、全体的に減少傾向となっています。

問 現在の経営上の困りごとについて



・「先行き不安」、「利益率減少」、「売上不振」が困りごとの上位となっています。

問 今後必要とする支援の重要度について



・「金融」、「税務」、「講習会・セミナー」、「支援施策情報の提供」が重要度の上位となっています。

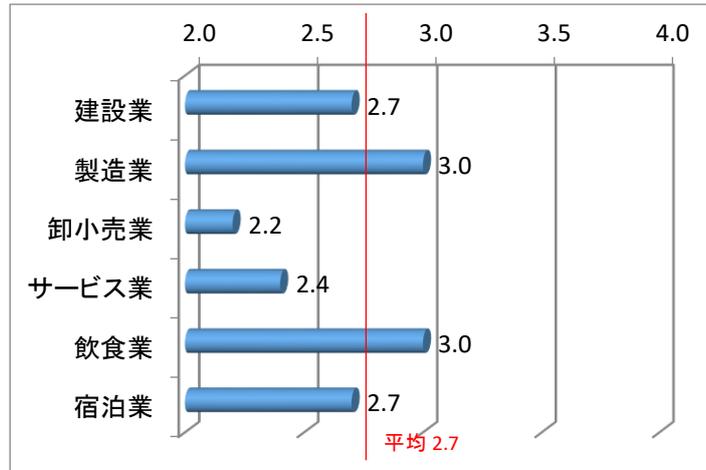
■業種別分析結果

建設業、製造業、卸小売業、サービス業、飲食業、宿泊業の6業種毎に傾向をみます。

問 あなたの企業の最近1年間の売上高の傾向について

業種	点数
建設業	2.7
製造業	3.0
卸小売業	2.2
サービス業	2.4
飲食業	3.0
宿泊業	2.7
平均	2.7

⑤増加	→ 5点
④少し増加	→ 4点
③変わらない	→ 3点
②少し減少	→ 2点
①減少	→ 1点



・卸小売業が2.2点で最も低く、売上が減少していると回答しています。次いで、サービス業と続きます。

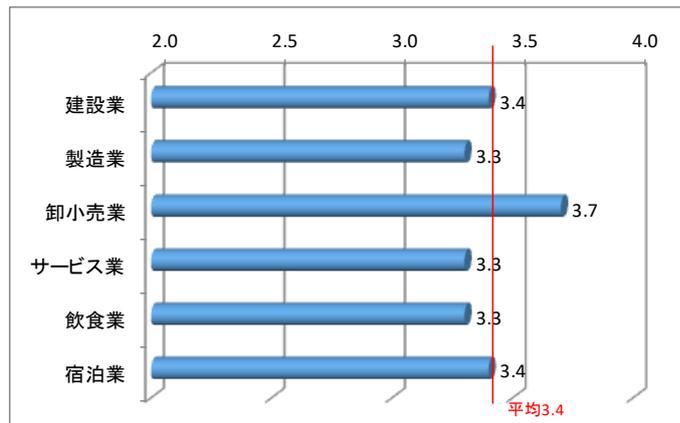
・業種の中では、製造業、飲食業が3点で最も高くなっています。

問 事業経営で困っていることについて

経営上の困りごとについて、売り上げ不振から後継者問題など 12 項目について聞いています。

1. 売り上げ不振

業種	点数
建設業	3.4
製造業	3.3
卸小売業	3.7
サービス業	3.3
飲食業	3.3
宿泊業	3.4
平均	3.4
非常に困っている	→ 5点
困っている	→ 4点
どちらともいえない	→ 3点
あまり困っていない	→ 2点
全く困っていない	→ 1点

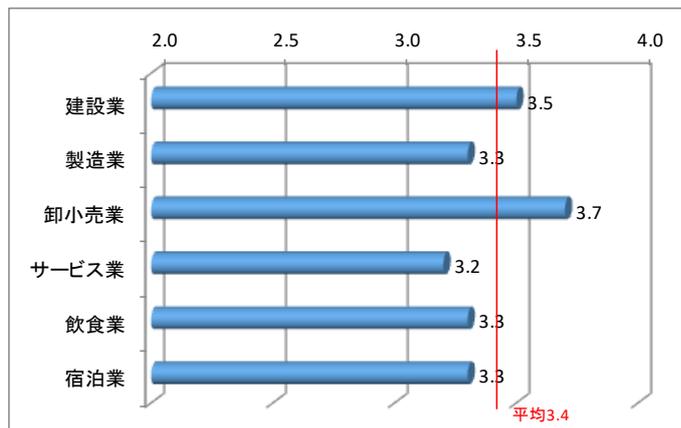


※点数化は、左記のとおりです。業種毎に平均値を算出しています。以下に示す「2. 利益率減少」以降、同じ点数つけです。

- ・前質問の1年間の売上高傾向同様、卸小売業は、困っているとの回答割合が高くなっています。

2. 利益率減少

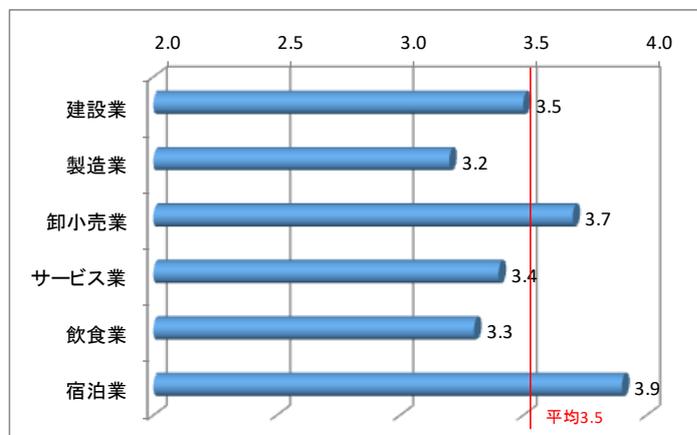
業種	点数
建設業	3.5
製造業	3.3
卸小売業	3.7
サービス業	3.2
飲食業	3.3
宿泊業	3.3
平均	3.4



- ・利益率減少は、売り上げ不振と同様の傾向となっています。

3 先行き不安

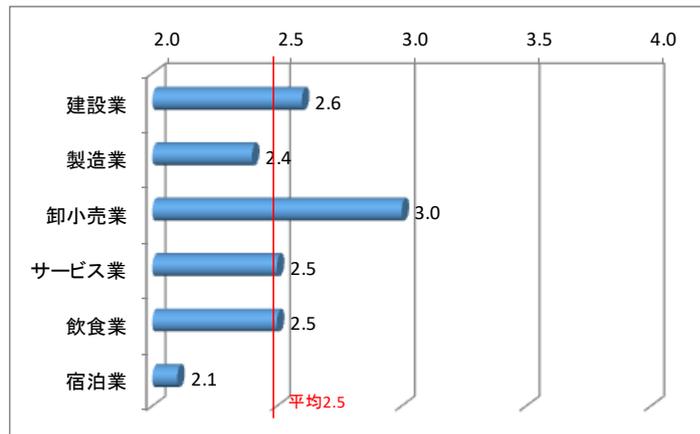
業種	点数
建設業	3.5
製造業	3.2
卸小売業	3.7
サービス業	3.4
飲食業	3.3
宿泊業	3.9
平均	3.5



- ・全体的に先行き不安となっており、中でも「宿泊業」、「卸小売業」が先行き不安との回答割合が高くなっています。

4 後継者難

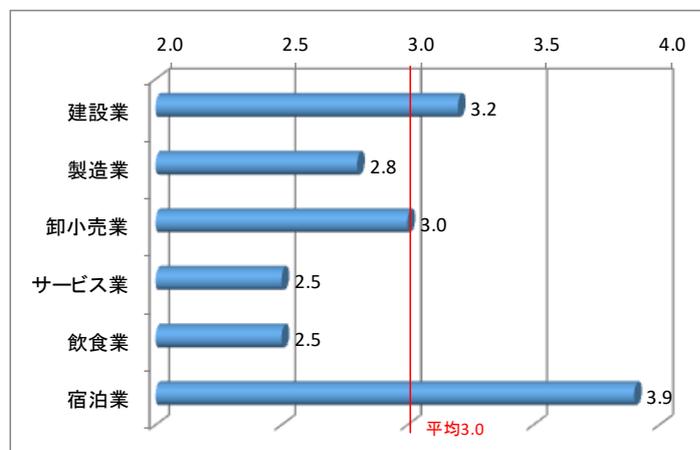
業種	点数
建設業	2.6
製造業	2.4
卸小売業	3.0
サービス業	2.5
飲食業	2.5
宿泊業	2.1
平均	2.5



・全体的には、あまり困っていないとの傾向となっていますが、卸小売業が最も点数が高くなっています。なお、宿泊業はほぼ後継者がいて、点数も最も低くなっています。

5 人材育成

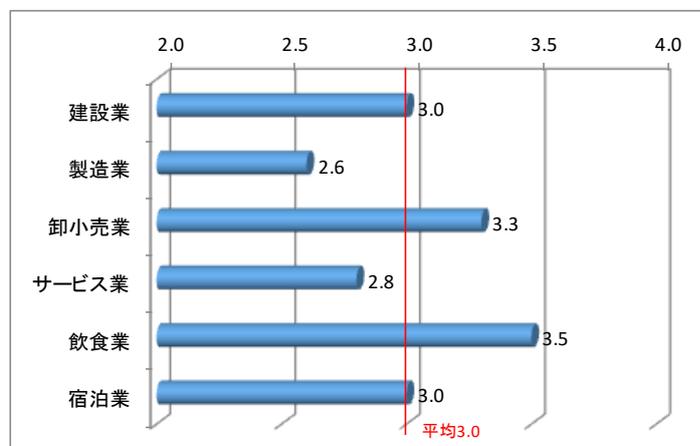
業種	点数
建設業	3.2
製造業	2.8
卸小売業	3.0
サービス業	2.5
飲食業	2.5
宿泊業	3.9
平均	3.0



・最もお客様との接客などが重要視される宿泊業で、人材育成について困っているとの回答割合が高くなっています。

6 資金繰り

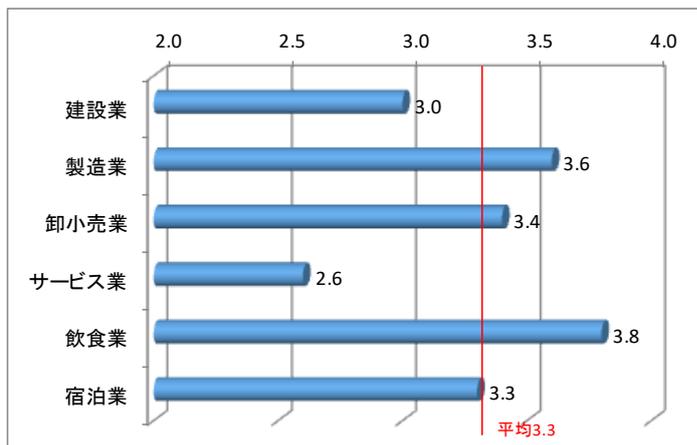
業種	点数
建設業	3.0
製造業	2.6
卸小売業	3.3
サービス業	2.8
飲食業	3.5
宿泊業	3.0
平均	3.0



・飲食業、卸小売業で、資金繰りで困っているとの回答割合が高くなっています。

7 仕入価格高騰

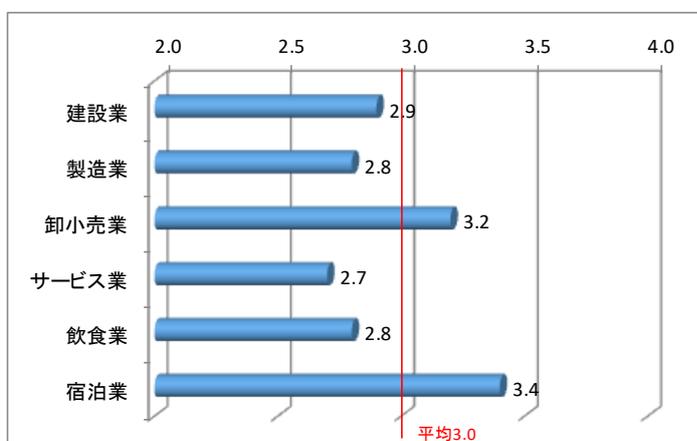
業種	点数
建設業	3.0
製造業	3.6
卸小売業	3.4
サービス業	2.6
飲食業	3.8
宿泊業	3.3
平均	3.3



・飲食業、製造業、卸小売業で仕入れ価格高騰により困っているとの回答割合が高くなっています。

8 販路開拓

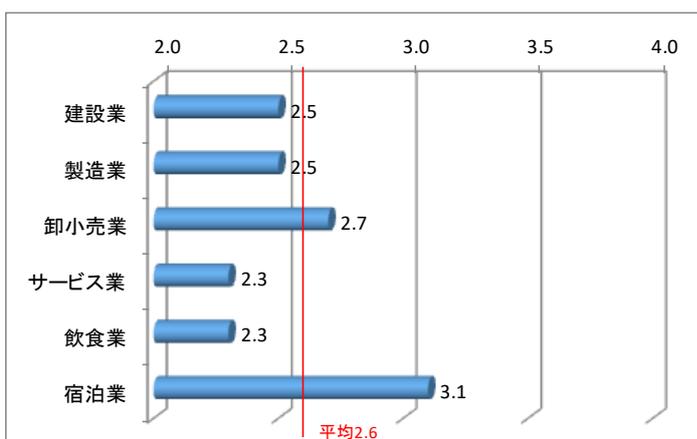
業種	点数
建設業	2.9
製造業	2.8
卸小売業	3.2
サービス業	2.7
飲食業	2.8
宿泊業	3.4
平均	3.0



・宿泊業、卸小売業で、販路開拓が必要との回答割合が高くなっています。

9 新商品開発

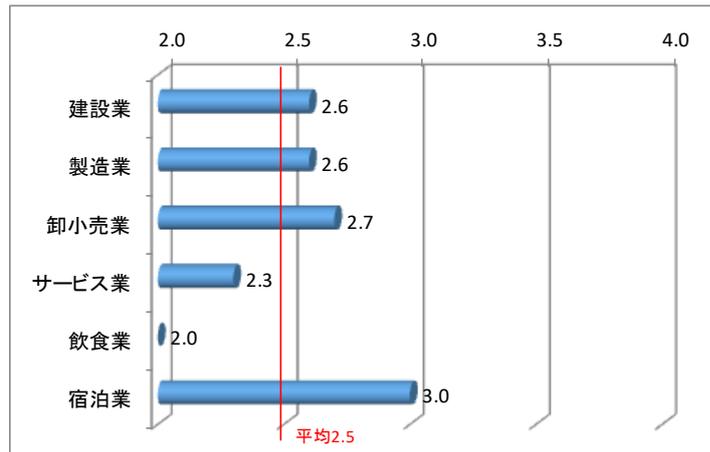
業種	点数
建設業	2.5
製造業	2.5
卸小売業	2.7
サービス業	2.3
飲食業	2.3
宿泊業	3.1
平均	2.6



・全体的には、あまり困っていないとの傾向となっていますが、宿泊業は新サービスの提供として最も点数が高くなっています。

10 IT化

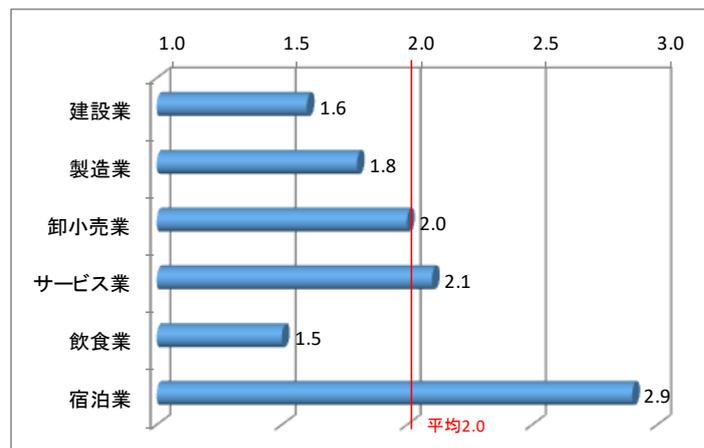
業種	点数
建設業	2.6
製造業	2.6
卸小売業	2.7
サービス業	2.3
飲食業	2.0
宿泊業	3.0
平均	2.5



・全体的には、あまり困っていないとの傾向となっていますが、宿泊業が最も点数が高くなっており、ITを活用した情報発信、予約などの体制構築が必要とされています。

11 海外進出

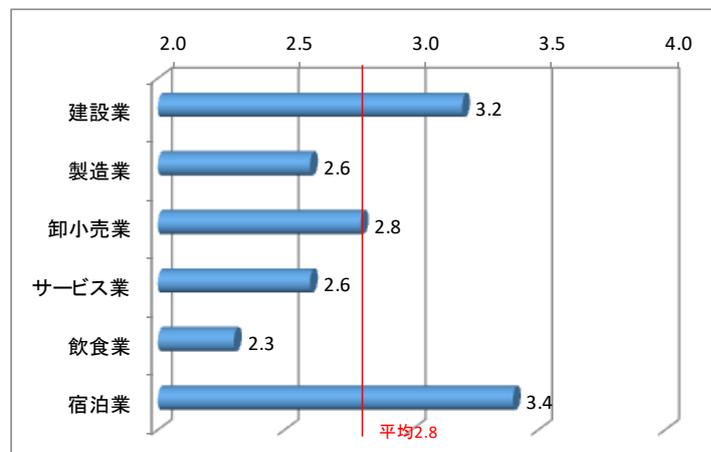
業種	点数
建設業	1.6
製造業	1.8
卸小売業	2.0
サービス業	2.1
飲食業	1.5
宿泊業	2.9
平均	2.0



・全体的には、あまり困っていないとの傾向となっていますが、宿泊業が最も点数が高く、外国人観光客の受け入れなどが必要となってきていると考えられます。

12 競争の激化

業種	点数
建設業	3.2
製造業	2.6
卸小売業	2.8
サービス業	2.6
飲食業	2.3
宿泊業	3.4
平均	2.8



・宿泊業、建設業で、競争が激化しているとの回答割合が高くなっています。