

経営発達支援事業 外部評価報告書(28年度実施分)

佐賀市北商工会 御中

佐賀県商工会連合会
経営発達支援事業外部評価委員会

貴会が実施されました28年度分の経営発達支援事業の評価結果について、次の通り報告します。

項目	商工会 評価	委員会 評価	コメント
1. 地域の経済動向調査に関する事	A	A	概ね良好に実施されているが、成果目標の確実な実行にも留意されたい。
2. 経営状況の分析に関する事	B	B	業種別の課題把握につながっていることが評価できる。また、分析の精度を上げることに期待する。
3. 事業計画策定支援に関する事	A	A	巡回による併走型支援を今後も継続し、計画内容の充実に引き続き努力して欲しい。
4. 事業計画策定後の実施支援に関する事	A	A	高い成果目標にもかかわらず、事業が実施されている。今後も発達支援資金のニーズ発掘に努力して欲しい。また、本来の事業のフォローアップにも引き続き努力して欲しい。
5. 需要動向調査に関する事	A	A	3つの委員会を組織しており、マンパワーが不足することも予測される。委員会等の統合も考え、効率化を図ることも必要ではないか。
6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事	B	B	28年度は準備期間のため、出展説明会が開催されていないことが残念である。また、展示会については他の機関や他地域との合同開催も検討してはどうか。
7. 地域経済活性化に資する取り組みに関する事	B	B	コミュニティビジネスについては、各機関と連携して実施していくような組織の検討も必要ではないか。

8. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること	B	B	これまで十分でなかった佐賀会議所、佐賀市南商工会、地域産業支援センターとの連携は効率化のためにも重要であり、今後の取り組みに期待する。
9. 経営指導員等の資質向上等に関すること	B	A	十分に機能していると認められる。若手育成にも注力して欲しい。
10. 総合評価	B	B	初年度の半年間での活動としては十分に評価できる。しかし、計画自体がかなりハードな内容となっており、今後の実施にあたっては、必要なものを絞り込むことも成果を上げるためには必要ではないか。

※評価の目安

- A：目標を十分達成しており、大変良好である B：目標をおおむね達成できており、良好である
C：目標を十分達成できておらず、課題が残る D：目標をほとんど達成できておらず、改善が必要である