

## 経営発達支援事業 外部評価報告書（令和元年度実施分）

佐賀市北商工会 御中

佐 賀 県 商 工 会 連 合 会  
経 営 発 達 支 援 事 業 外 部 評 価 委 員 会

貴会が実施されました令和元年度の経営発達支援事業の評価結果について、次のとおり報告します。

項目	商工会評価	委員会評価	コメント
1. 地域の経済動向調査に関する事	A	A	調査の実施後には会員へのフィードバックが必須条件ですので、外部への情報発信についても対応をお願いしたい。
2. 経営状況の分析に関する事	C	C	経営発達支援事業の根幹である経営分析から事業計画策定そして実施フォローアップによる伴走型支援を考えると経営分析は支援の始まりである。今後の取り組み強化を期待する。
3. 事業計画策定支援に関する事	B	A	自己評価にあるように、必ず自前での開催をする必要はないと思うので、共催等の手法も検討する余地があると思う。
4. 事業計画策定後の実施支援に関する事	A	A	フォローアップ巡回指導に関しても、昨年度実績を大幅に上回っているほか、小規模事業者経営発達支援融資活用提案も引き続き、積極的な周知・提案を行っている点は大いに評価できる。
5. 需要動向調査に関する事	C	C	今後も、個社支援につなげるため、アンケート調査及びその分析を行っていただきたい。
6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事	B	B	自己評価にあるように、より多くの事業者に参加いただき、具体的な取引につながることを期待したい。
7. 地域経済活性化に資する取り組みに関する事	A	A	前年度実績がなかったコミュニティビジネスの取組み支援について、2名の創業者に実施出来たことは大いに評価できる。次年度も、引き続きの取組みに期待する。
8. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関する事	A	A	他機関と幅広く連携しており、十分にノウハウ等の情報交換ができていている点について評価できる。なお、連携の成果（結果どうなったかについて）について簡潔に記述してほしい。
9. 経営指導員等の資質向上等に関する事	A	A	引き続き、支援員の方々も含めた全商工会的な取組みの継続に期待する。
10. 総合評価	A	A	地域ブランド化等の各種事業に注力しつつも、時間を捻出し、事業計画策定にかかる巡回指導等にも積極的な取組みが見られた点は大いに評価できる。

## ※評価の目安

A：目標を十分達成しており、大変良好である B：目標をおおむね達成できており、良好である

C：目標を十分達成できておらず、課題が残る D：目標をほとんど達成できておらず、改善が必要である