

満足度調査結果のお知らせ

■満足度調査とは

佐賀市北商工会の会員の商工会利用満足度、今後利用したいサービス等を聞き取るものである。

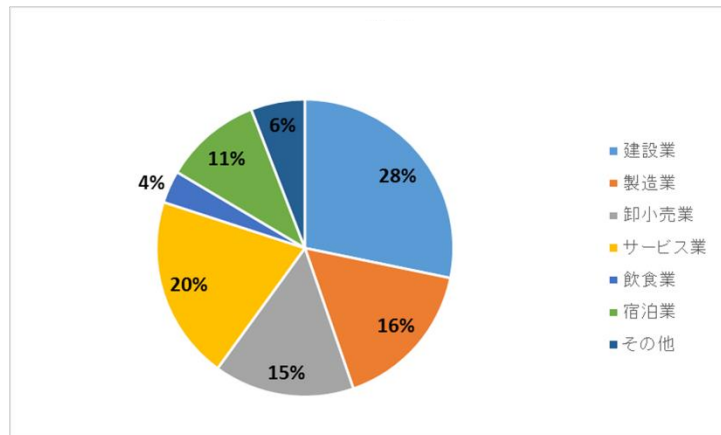
対象者は、建設業、製造業、卸小売業、サービス業、飲食業、宿泊業、その他の 7 業種で、全体の対象件数は 85 事業所である。

調査実施期間は、平成 30 年 9 月に実施されている。

■調査対象数

平成 30 年実施では以下のとおりとなっている。

建設業	24 事業所
製造業	14 事業所
卸小売業	13 事業所
サービス業	17 事業所
飲食業	3 事業所
宿泊業	9 事業所
その他(産廃業など)	5 事業者
計	85 事業所



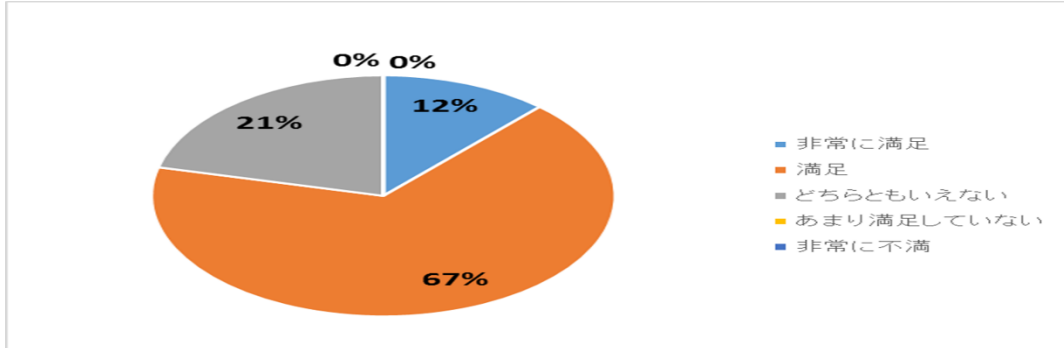
■調査分析の目的

商工会利用の満足度、今後利用したいサービスなどについて、6 業種別(建設業、製造業、卸小売業、サービス業、飲食業、宿泊業)に比較して、その傾向などをみる。各事業所の今後の経営計画の参考や経営指導員の経営指導などに役立つ。

1. 全体の分析

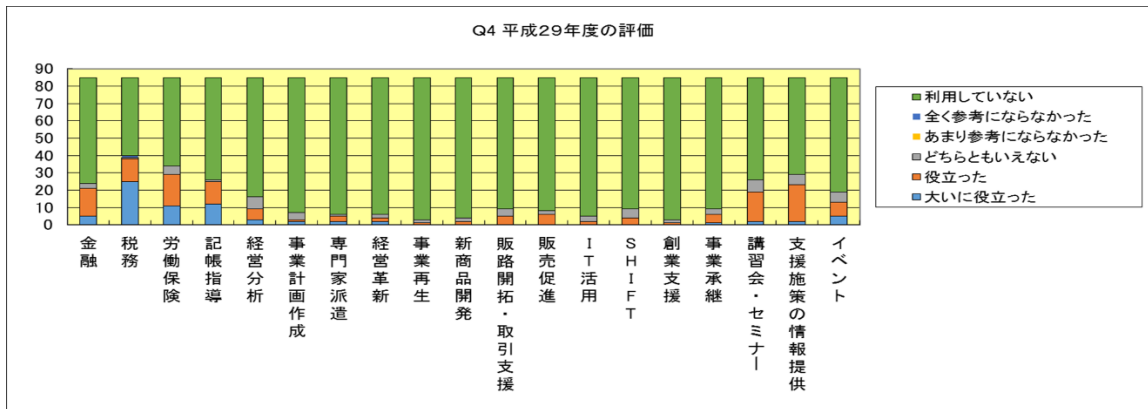
■調査全体の結果

問 商工会の対応への満足度について



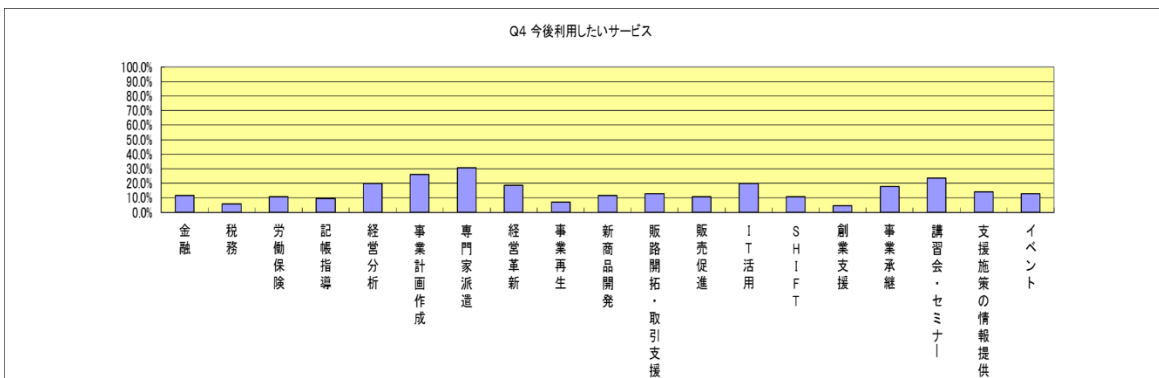
・「非常に満足」、「満足」で78%を占めている。

問 H29 に受けた経営支援についての感想



・金融、税務、労働保険、記帳指導、経営分析、販路開拓、販売促進、後援会セミナー、支援施策の情報提供、イベントなどで役立ったとの意見が多くでている。

問 今後利用したいサービス

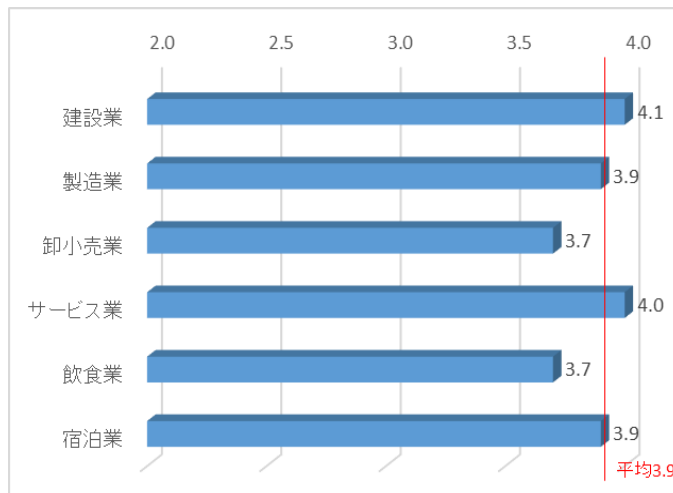


・今後利用したいサービスでは、専門家派遣、事業計画策定講習会・セミナー、IT 活用、事業承継などが多くあがっている。

2. 業種別評価結果

問 商工会の支援に満足しているか

業種	点数
建設業	4.1
製造業	3.9
卸小売業	3.7
サービス業	4.0
飲食業	3.7
宿泊業	3.9
平均	3.9



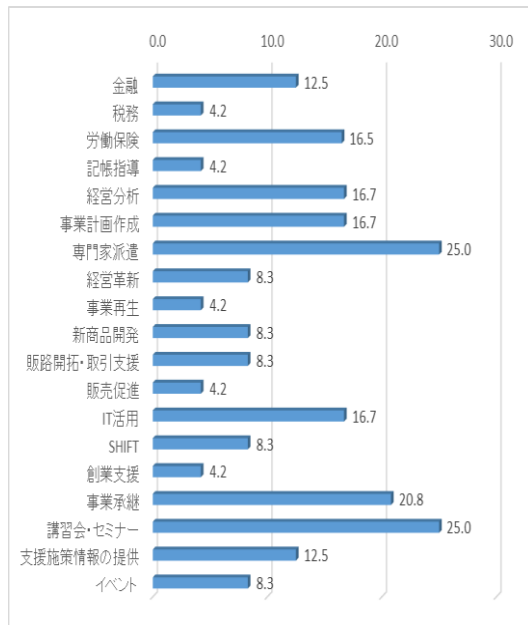
- ⑤非常に満足 → 5点
- ④満足 → 4点
- ③どちらともいえない → 3点
- ②あまり満足していない → 2点
- ①非常に不満 → 1点

・商工会の支援について、平均値が3.9であり、満足しているに傾斜した回答となっている。建設、サービスにて満足度が高い。

問 今後利用したいサービスについて

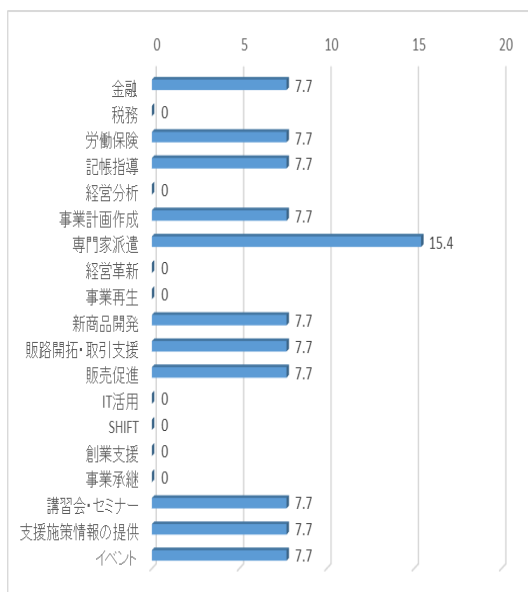
今後利用したいサービスについて、業種ごとに取りまとめたものである。利用したいとの回答があった割合を示している。例えば、建設業の金融 12.5%は、建設業 24 事業所のうち、3 事業所が今後利用したいとして回答したものである。

【建設業】



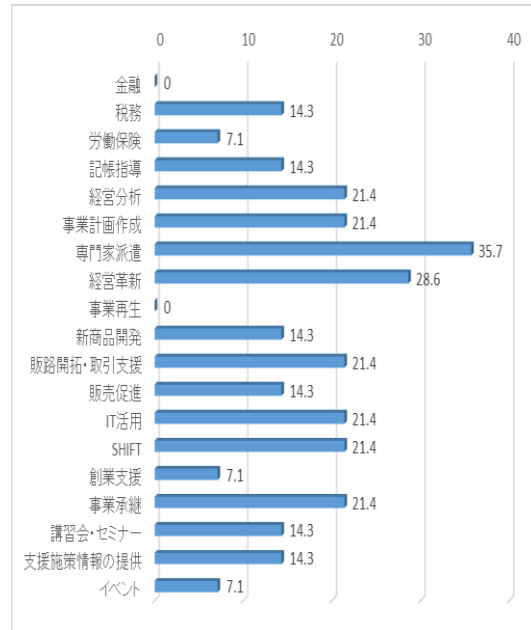
	今後利用したいサービス内容
1位	専門家派遣
2位	講習会・セミナー
3位	事業承継

【卸小売業】



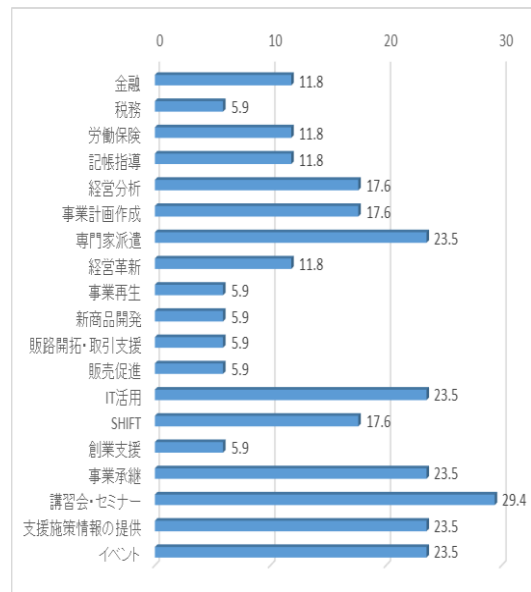
	今後利用したいサービス内容
1位	専門家派遣
2位	金融、労働保険など
3位	-

【製造業】



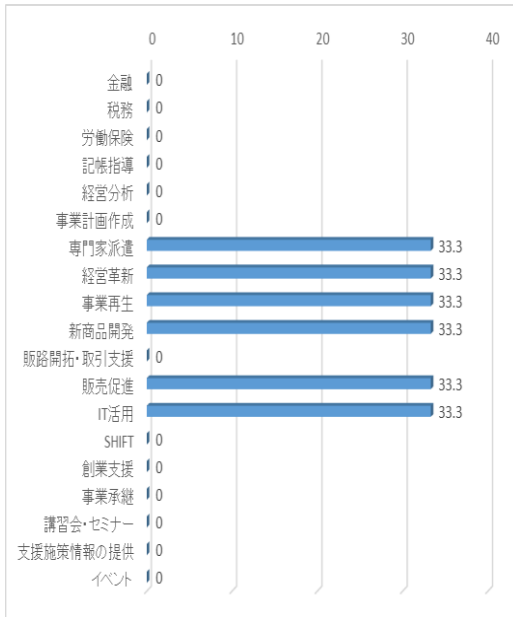
	今後利用したいサービス内容
1位	専門家派遣
2位	経営革新
3位	経営分析、事業承継など

【サービス業】



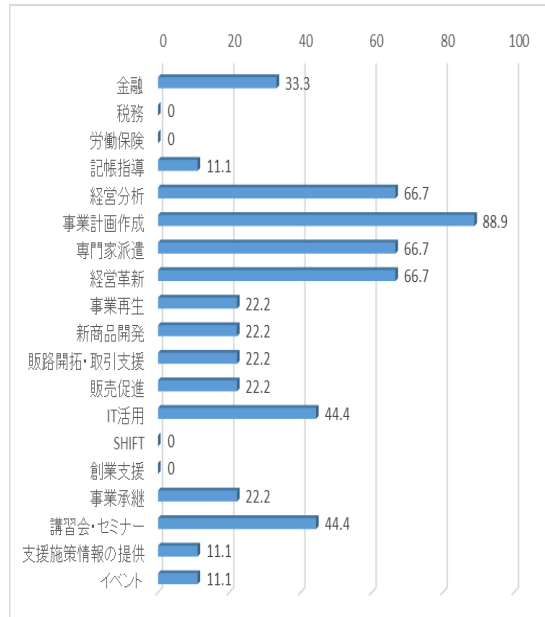
	今後利用したいサービス内容
1位	講習会・セミナー
2位	専門家派遣、IT活用など
3位	-

【飲食業】



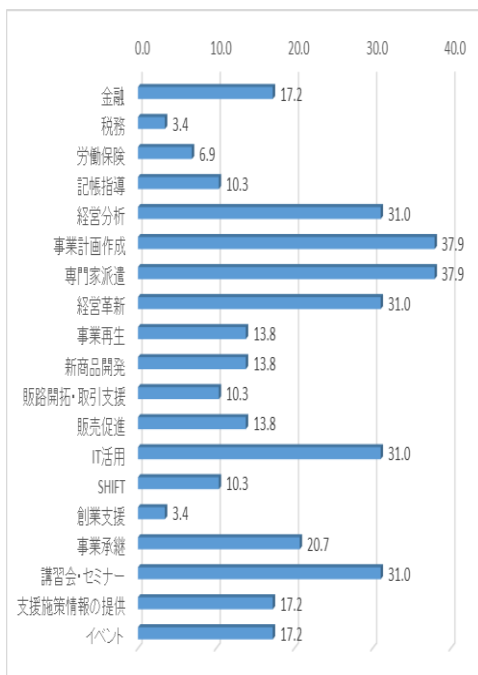
	今後利用したいサービス内容
1位	専門家派遣、経営革新など
2位	-
3位	-

【宿泊業】



	今後利用したいサービス内容
1位	事業計画作成
2位	経営分析など
3位	-

【再掲(サービス業+飲食業+宿泊業)】



	今後利用したいサービス内容
1位	事業計画作成
2位	専門家派遣
3位	経営分析、経営革新など