

**温泉施設利用と体験に関するアンケート調査
報告書**

令和2年2月

佐賀市北商工会

目 次

1. アンケート調査の目的と方法	-----	2
2. アンケート調査結果	-----	3
3. 資料（アンケート票）	-----	34

1. アンケート調査の目的と方法

■目的

- ・温泉旅館宿泊客、日帰り温泉施設利用者に、施設の利用と佐賀市北エリア内にある体験に関する感想や意見をお聞きし、今後の温泉施設づくりに役立てる。
- ・アンケート票は、温泉施設利用内容と体験に関する設問構成している。

■対象旅館等

◇旅館・ホテル(宿泊客用 14 施設)

- ・おんくり、山あかり、扇屋、大和屋、鶴霊泉、千曲荘、杉乃家、山水、東京家、清川、山華の正、みみ、龍登園、アマンディ

◇日帰り温泉施設 1 施設

- ・ちどりの湯

■調査対象者

- ・各温泉施設100通

■調査期間

- ・夏休み期間を中心とし、令和元年7月20日(土)～9月末日までの2か月と10日程度の期間で実施した。

■配布及び回収方法

- ・各温泉施設にてアンケート票を説明配布し、回答後回収した。
- ・また、WEBアンケートも実施した。

■回収数

- ・回収は計544通(紙ベース533通、WEB11通)であった。
- ・また、旅館ホテルの回答435通、日帰り温泉施設回答109通である。
- ・ここでは、旅館ホテルの回答435通の結果を示す。

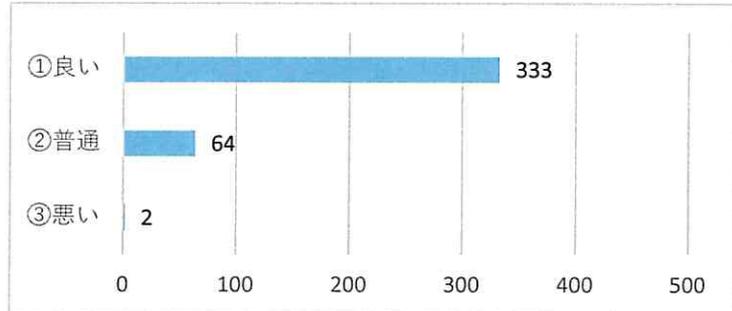
2. アンケート調査結果

問1. 当温泉施設を利用しての満足度、感想などをお聞かせください。

A. サービス

◇予約系の言葉使い・礼儀

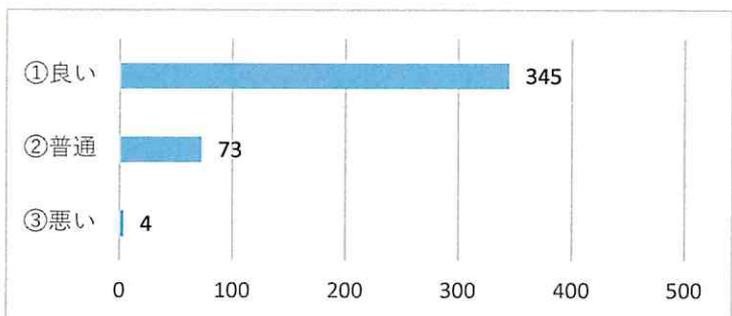
	回答数	割合
①良い	333	83.5
②普通	64	16.0
③悪い	2	0.5
合計	399	100.0



・予約系の言葉遣い・礼儀は「良い」が83.5%を占め、最も多い。

◇フロントの対応

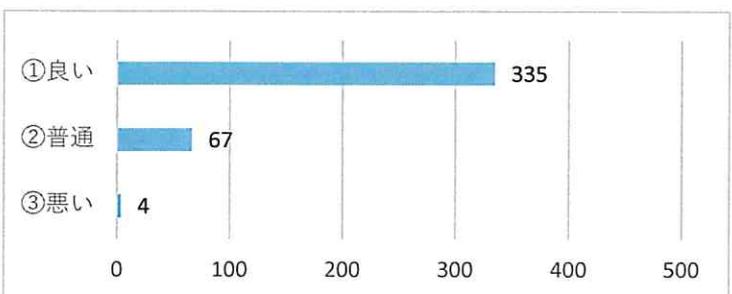
	回答数	割合
①良い	345	81.8
②普通	73	17.3
③悪い	4	0.9
合計	422	100.0



・フロントの対応は「良い」が81.8%を占め、最も多い。

◇部屋系の対応

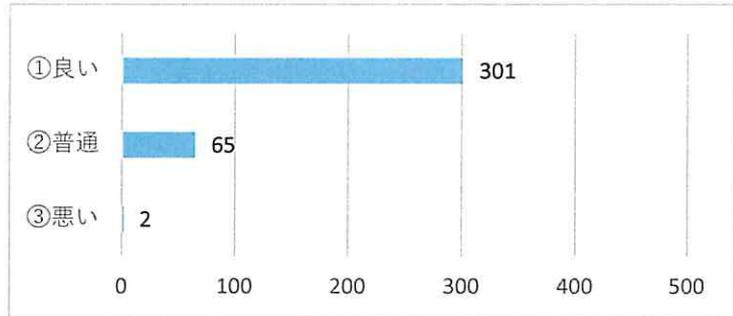
	回答数	割合
①良い	335	82.5
②普通	67	16.5
③悪い	4	1.0
合計	406	100.0



・部屋系の対応は、「良い」が82.5%を占め、最も多い。

◇寝具敷系の対応

	回答数	割合
①良い	301	81.8
②普通	65	17.7
③悪い	2	0.5
合計	368	100.0

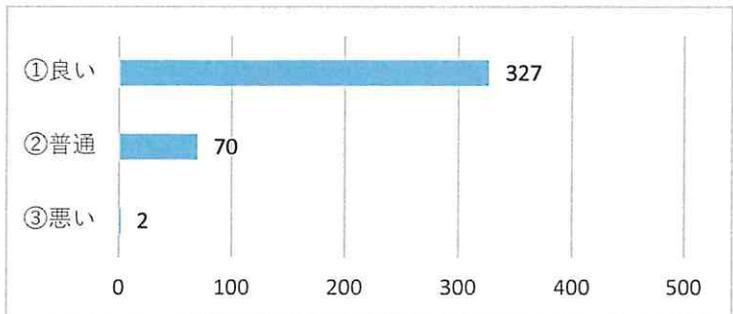


・寝具敷系の対応は、「良い」が81.8%を占め、最も多い。

B. 料理について

◇食事の案内・準備・食後の後片付け

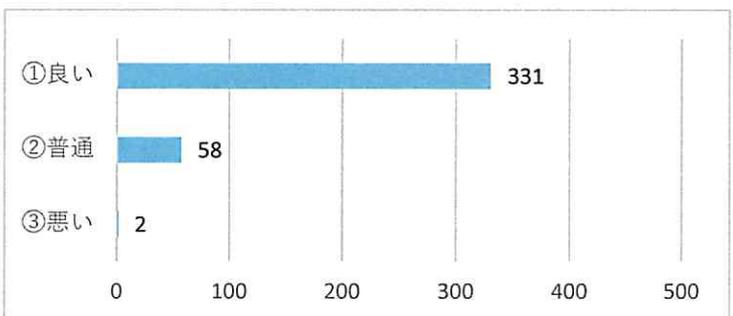
	回答数	割合
①良い	327	82.0
②普通	70	17.5
③悪い	2	0.5
合計	399	100.0



・食事の案内・準備・食後の後片付けは、「良い」が82.0%を占め、最も多い。

◇夕食の味

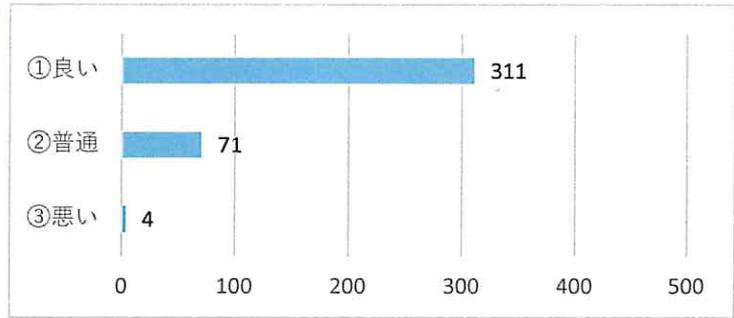
	回答数	割合
①良い	331	84.7
②普通	58	14.8
③悪い	2	0.5
合計	391	100.0



・夕食の味は、「良い」が84.7%を占め、最も多い。

◇夕食の量

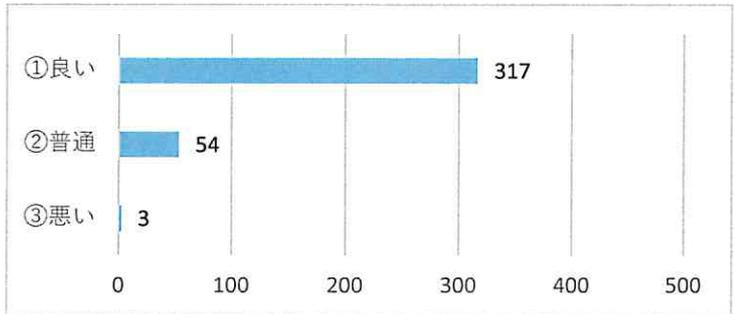
	回答数	割合
①良い	311	80.6
②普通	71	18.4
③悪い	4	1.0
合計	386	100.0



・夕食の量は、「良い」が80.6%を占め、最も多い。

◇朝食の味

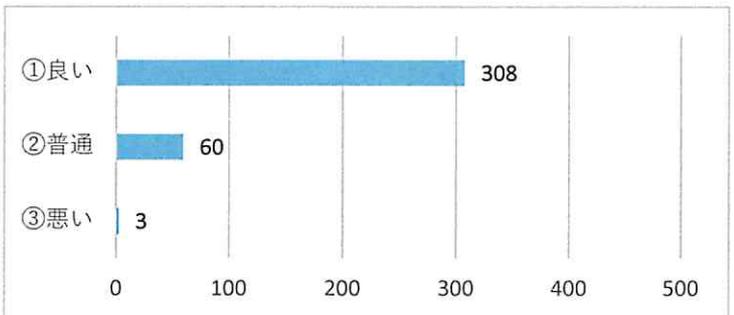
	回答数	割合
①良い	317	84.8
②普通	54	14.4
③悪い	3	0.8
合計	374	100.0



・朝食の味は、「良い」が84.8%を占め、最も多い。

◇朝食の量

	回答数	割合
①良い	308	83.0
②普通	60	16.2
③悪い	3	0.8
合計	371	100.0

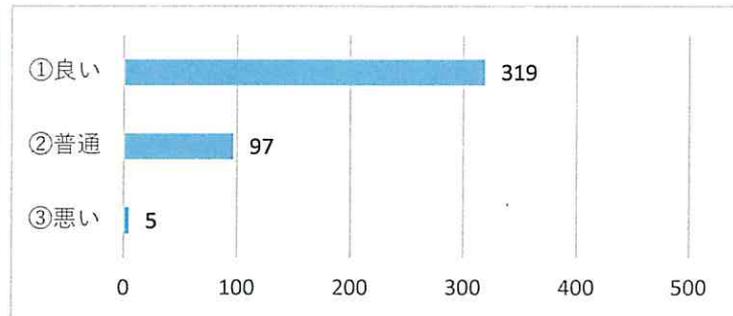


・朝食の量は、「良い」が83.0%を占め、最も多い。

C. 客室について

◇お部屋の快適度・清潔感

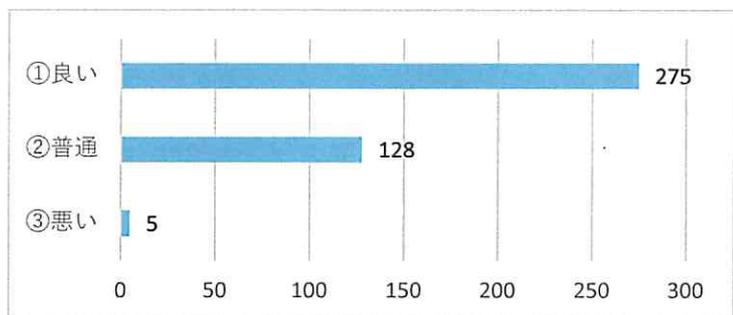
	回答数	割合
①良い	319	75.8
②普通	97	23.0
③悪い	5	1.2
合計	421	100.0



・お部屋の快適度・清潔感は、「良い」が75.8%を占め、最も多い。

◇浴衣・帯について

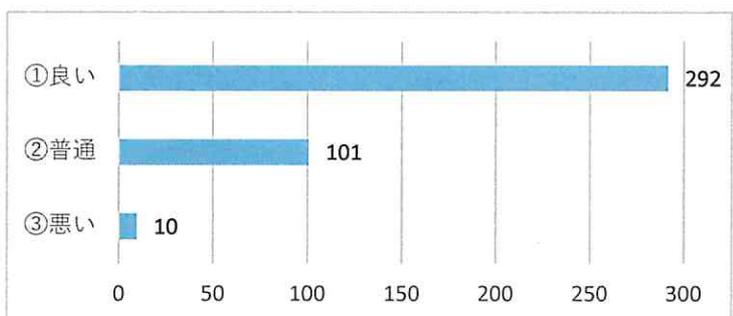
	回答数	割合
①良い	275	67.4
②普通	128	31.4
③悪い	5	1.2
合計	408	100.0



・浴衣・帯は、「良い」が67.4%を占め、最も多い。特に差別化が図りにくい部分でもあり、「普通」も31.4%を占めている。

◇寝具・布団の快適度

	回答数	割合
①良い	292	72.5
②普通	101	25.1
③悪い	10	2.5
合計	403	100.0

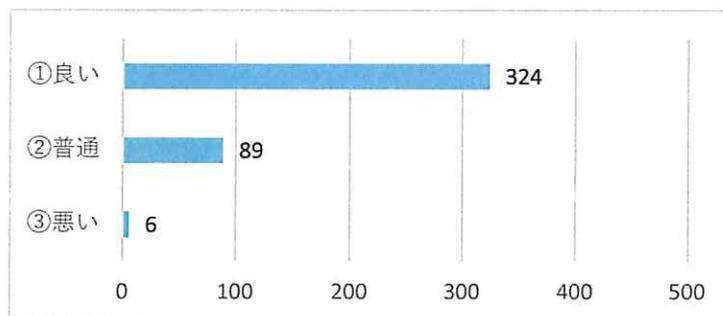


・寝具・布団の快適度は、「良い」が72.5%を占め、最も多い。

D. 浴場について

◇雰囲気・快適度

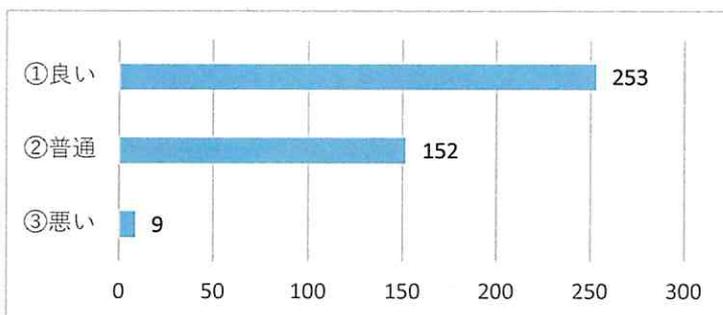
	回答数	割合
①良い	324	77.3
②普通	89	21.2
③悪い	6	1.4
合計	419	100.0



・雰囲気・快適度は、「良い」が77.3%を占め、最も多い。

◇設備・アメニティ

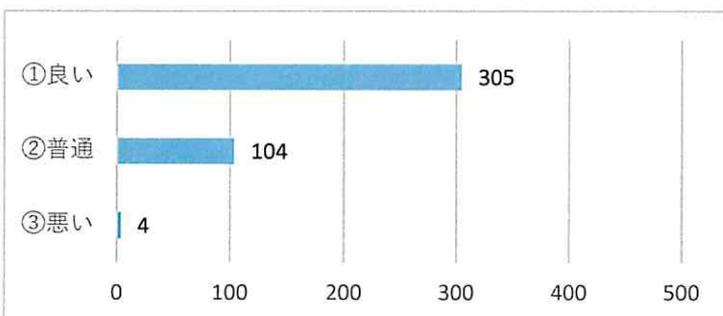
	回答数	割合
①良い	253	61.1
②普通	152	36.7
③悪い	9	2.2
合計	414	100.0



・設備・アメニティは、「良い」が61.1%を占め、最も多い。「普通」が36.7%を占める。

◇清掃

	回答数	割合
①良い	305	73.8
②普通	104	25.2
③悪い	4	1.0
合計	413	100.0

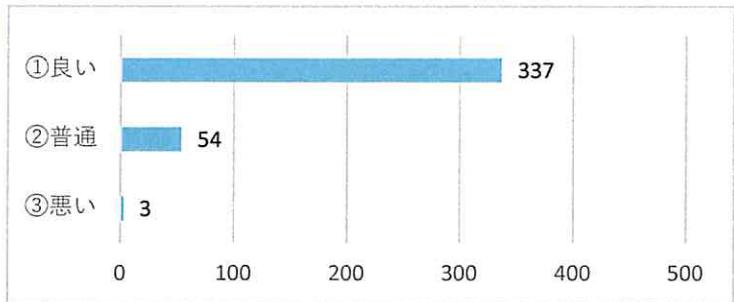


・清掃は、「良い」が73.8%を占め、最も多い。

E. 総合評価

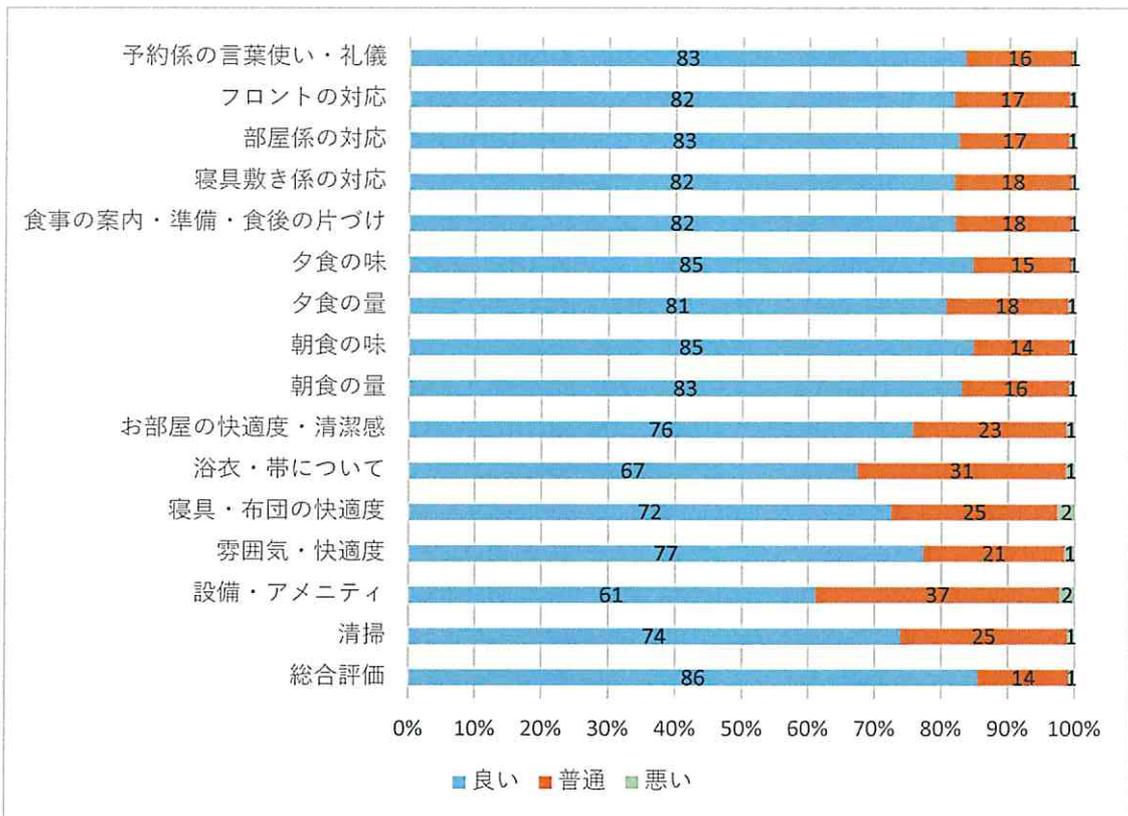
◇総合評価

	回答数	割合
①良い	337	85.5
②普通	54	13.7
③悪い	3	0.8
合計	394	100.0



・総合評価は、「良い」が85.5%を占め、最も多い。

全体まとめ



・総合評価では、「良い」が86%であり、満足度は高いものとなっている。
 ・全体的に、「良い」が8割程度を占めている。
 ・「浴衣・帯」、「設備・アメニティ」の項目では、「普通」の割合が他の項目に比べて高くなっている。

問2. 温泉施設利用に関する自由意見（ご意見など、自由にご記入ください）

・さまざまな意見が挙がっているが、各旅館に対する意見であり、個別にまとめて、各旅館の報告書に記載する。

問3. 今回のご旅行では、どのようなところを巡られるご予定でしょうか。記入例を参考に
していただき、訪問した観光地、これから訪問する観光地などをご記入ください。

◇訪問した観光地(上位5つ)

観光地	回答数
三瀬（そば）	10
吉野ヶ里遺跡	9
古湯温泉	9
どんぐり村	8
呼子（イカ）	7

◇これから訪問する観光地(上位5つ)

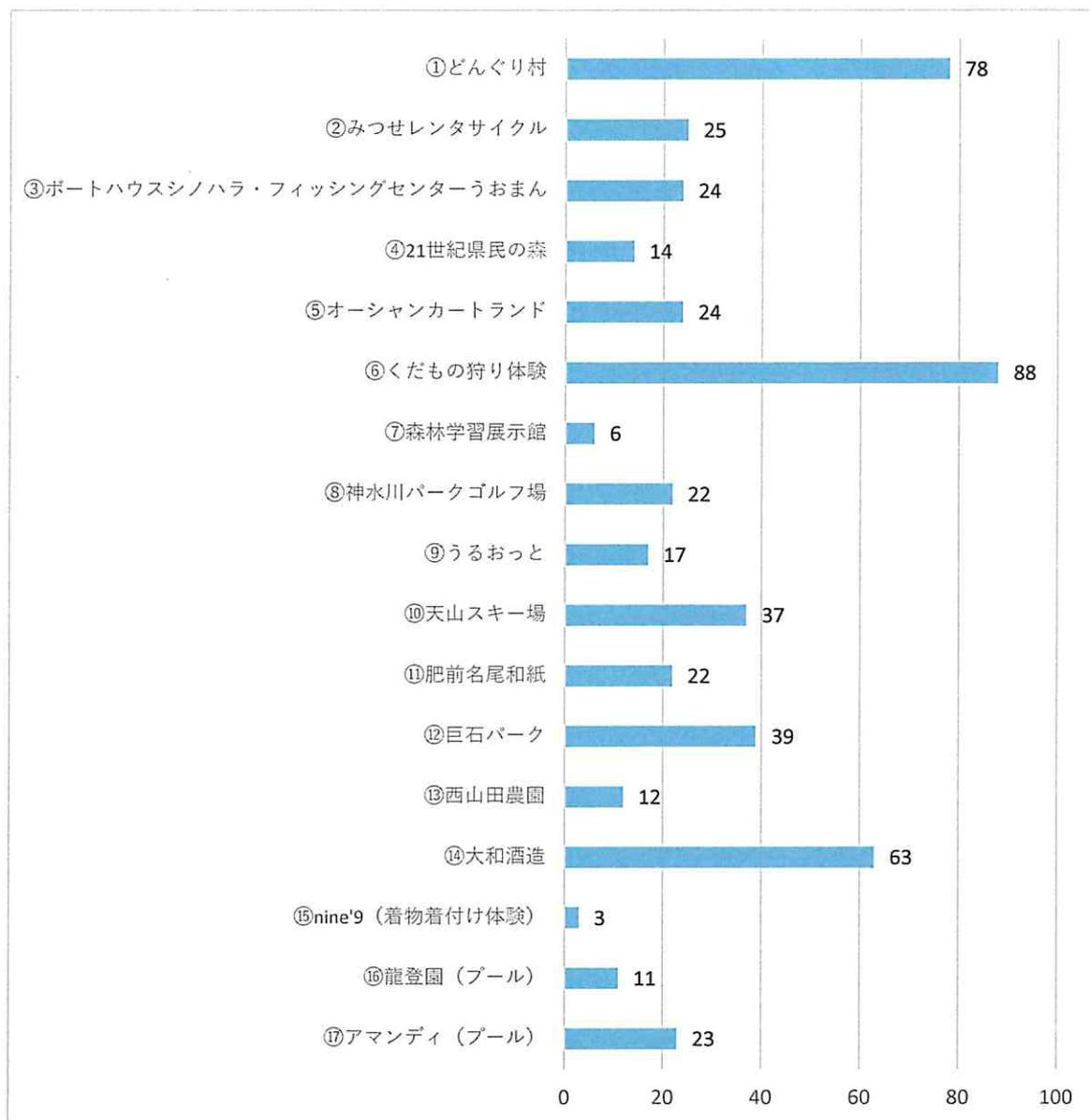
観光地	回答数
呼子（イカ）	12
吉野ヶ里遺跡	10
どんぐり村	9
佐賀城	6
鳥栖アウトレット	6

- ・回答が多かった観光地は、三瀬(そば)、呼子（イカ）、吉野ヶ里遺跡、どんぐり村などとなっている。
- ・これらの観光地の情報を紹介しながら、連携策を模索したり、宿泊拠点として当地域を紹介していくことなどを考えていく。

- 問4. 佐賀市北部エリアには、別図「佐賀市北部エリアの体験メニュー①～⑱」に示すように、山間の豊かな自然環境のもと、さまざまな体験メニューがあります。今後利用してみたいと思う体験メニューをお選びいただき、その理由をお聞かせください。
(3つまでお選びください。)

◇今後利用してみたい体験施設

	回答数	割合
①どんぐり村	78	15.4
②みつせレンタサイクル	25	4.9
③ボートハウスシノハラ・フィッシングセンターうおまん	24	4.7
④21世紀県民の森	14	2.8
⑤オーシャンカートランド	24	4.7
⑥くだもの狩り体験	88	17.3
⑦森林学習展示館	6	1.2
⑧神水川パークゴルフ場	22	4.3
⑨うるおっと	17	3.3
⑩天山スキー場	37	7.3
⑪肥前名尾和紙	22	4.3
⑫巨石パーク	39	7.7
⑬西山田農園	12	2.4
⑭大和酒造	63	12.4
⑮nine'9 (着物着付け体験)	3	0.6
⑯龍登園 (プール)	11	2.2
⑰アマンディ (プール)	23	4.5
合計	508	100.0



・今後利用してみたい体験メニューとしては、「くだもの狩り体験」、「どんぐり村」、「大和酒造」の回答が多い。

・くだもの狩り体験は、山林に囲まれた自然の中で、季節を感じることができるメニューとして、家族誰でも楽しめるものとして人気であると考えられる。

・どんぐり村は、家族全員で楽しめ、のんびりできる場所として人気と考えられる。

・大和酒造は、酒造処として、きき酒などが楽しめる場所として人気と考えられる。

・他の施設もそれぞれ回答されており、今後、わかりやすい情報発信や旅館ホテルとの連携策を検討していくことが重要である。

◇①どんぐり村を利用してみたい理由

アスレチック施設
アスレチックをしたい
行った事があるから。楽しかったです。
甥っ子を連れて遊びに行ってみたい
高齢（90代）の父母を連れてののんびり旅に車いすや滞在型の提案をお願いします。
子連れで楽しめる
子どもが楽しく過ごせそうだから
子どもが小さいうえ、孫も生まれる予定なので大家族になる予定です。家族サービスのできる施設を選びました。
子どもが出来たらまた違う楽しみ方をしてみたい
子どもが列車に乗りたいと言うので
子どもたちが喜びそう（バーベキューができると嬉しい）
子どもたちに動物とのふれあい体験をさせたい
子どもと一緒にいきたいので
子供と一緒に楽しめると思う
子どもと楽しめそうなので。
子供も連れていきたい
自然と動物に触れ合えそうだから
自然の中を散策したい
楽しそう
小さな子供がいて、喜びそうだから
動物がいるから
動物が好きだから
動物たちと触れ合いたい
動物と直接触れ合えるから
動物とふれあえるから
動物とも触れ合うことができ、広大で気持ちよさそうだから
どんぐり村を知らないから
何度も遊びに行っていたが、孫を連れていきたい。自然豊かで動物、遊具共に充実していたから。
乳製品を食べてみたい
パンづくりをしたい
孫が生まれたら利用したい
孫たちと一緒に楽しめそう
孫たちと一緒に楽しめる
孫たちを連れてきたい
孫と以前行ったときとても楽しそうだった
孫と一緒に

マッサージの方が、良いよとおしえて頂いたので
昔、子どもが小さいころ行って行ってよかったので
子供がいるから
子供たちが動物が好きなので、エサをあげたら喜ぶと思います。
動物もいて、子供がのんびり楽しめるから

・子供が楽しめそう、3世代で楽しめる(特に孫と一緒にいける)という理由が多く挙げられている。また、動物と触れ合えること、自然の中を散歩できることなども理由として挙げられている。

◇②みつせレンタサイクルを利用してみたい理由

大きな自然の中とゆっくりレンタサイクルで巡ってみたいと思ったから
気持ちよさそう
気持ちよさそうだから
子どもが乗れるようになったから
子どもと安心して自転車に乗れて楽しそうなので
子供に体験させたい
自然を満喫するため
自然を満喫するため
自転車がすきだから
自転車に乗りたい
自転車に乗る練習をするため
涼しい時にしてみたい
楽しそう
徒歩ではあまりに疲れそうだから
緑や花を楽しみながらサイクリングしてみたい
子どもが大きくなったら親子で挑戦したいなと思います！
子どもが大きくなって、一緒にサイクリングしたい
子供が乗れるようになったから
自然が好きだから

・自然のなかで気持ちよく自転車乗りが楽しめそう、子供と一緒に回りたいという理由が多く挙げられている。

◇③ボートハウスシノハラ・フィッシングセンターうおまんを利用してみたい理由

行ったことがない
子連れで楽しめる
子どもが小さいうえ、孫も生まれる予定なので大家族になる予定です。家族サービスのできる施設を選びました。
魚釣りのできる施設でしょうか。家族みんなが釣りが好きなのでぜひ利用してみたいです。
楽しそう
釣りが好きなため
釣り体験、新鮮な魚
釣りもしたいからです
釣りをしたことがないのでやってみたい。
釣りをしてみたい
パンフレットで面白そうだったから
ボートに乗りたい
孫と一緒に
湖でボートを走らせたい、わかさぎ釣りもしてみたい
ワカサギ釣りに興味があるから

・釣りが楽しめそうだからという理由が多い。釣りをやったことはないが、子供連れでも楽しめるのならということで興味を持ってもらえている。もっと利用シーンがイメージできることを伝えていくことが重要である。

◇④21世紀県民の森を利用してみたい理由

歩いてみたい
行ったことがないので
甥っ子を連れて遊びに行ってみたい
景観すごそう
子どもと楽しめそうなので。
自然の中を散策するのが好きなので
植物や鳥の観察が楽しそうだから
ダムが好きなので
とても楽しいと聞いたから
北山湖周辺の散策をしてみたい

・自然のなかでの散策が楽しめそうという理由が多い。

◇⑤オーシャンカートランドを利用してみたい理由

行ったことがない
運転が好きだから
カート、カーレースに興味がある
カートに乗ってみたい
家族みんなで楽しむなら
クルマ好きなので体験してみたい
子どもが車に興味を持っているから。
子どもたちが喜びそう
子供に体験させたい
子どもに体験させてあげたい
スピード感あって楽しそう
楽しそうです
乗りたい
初めて聞く名前で、まだ行ったことがないので。
レーシングカーがすごくおもしろそう
子供が好きだから
旦那が行きたがってる

・車に興味があるので子供たちと一緒に楽しみたいというニーズとなっている。また、旦那が行きたがっているとするコメントもあり、うまく周知を図っていくことが望まれる。

◇⑥くだもの狩り体験を利用してみたい理由

美味しそう
おいしそう
奥様と息子・おじいちゃん・娘とおばあちゃんへプレゼントしたい。自分へも
季節ごとに違うフルーツ狩りを楽しめるので。何度行っても楽しめそうだと思います。
季節ごとの果物を味わう
季節によっていろいろ採れる物知りたい
季節の果物が食べられるから
季節の果物を味わいたいから
くだものが好き
果物が好きだから
果物が好きだから
果物が好きだから
果物が好きなので
果物が大好きだから

果物が大好きだから
くだものが大好きです。特に梨
果物がどういう風になっているか教えるため
果物狩りがしたい
果物狩りしたい
果物狩りしたことがない為
果物狩りをしてみたい
くだものが好きだからです。旬のくだものを自分で採って食べたいです。
子連れで楽しめる
子ども、孫と一緒に楽しめるし、帰ってからも美味しく頂けるから
こどもが喜びそう
子どもたちが喜びそう
子どもたちが喜びそうなので
子どもと一緒に果物狩りをしてみたい
子供と一緒に楽しめると思う
佐賀がくだもの狩りで有名だが、車で来ていないのでできなかった。ツアーがあれば行ってみたい。
実際に気になっている果物狩りをしてみたい
自分の手で収穫体験したい
収穫体験を子供たちにさせてあげたいから
旬なくだものを食べたい
旬のくだものが美味しそう
旬の果物収穫&味わってみたいと思ったから
新鮮な果実
新鮮なフルーツは魅力的です。
楽しそう
楽しそうでしかもその場で食べられるから
食べてみたいです
天気がいい時には、時期のくだもの狩り立てを食べたい。
同年代の仲間を楽しみたい
採り立てのくだものはおいしそう
なかなか果物狩りをする機会がないので 特にブルーベリー狩り
腹！
普段できないことなので
ぶどう、なし、かき等収穫体験
フルーツ狩りしたいです。お泊りと翌日のフルーツ狩りなどがセットで提案してもらったらありがたいです。
フルーツ好き！
孫たちと一緒に楽しめそう

孫たちと一緒に楽しめる
孫と果物狩りをしたい
名実ともに「実になる（身になる）」季節ならではの贅沢
リンゴやブルーベリーなど、直に採れるのが楽しそう。お土産にも
りんごやみかん、ぶどう狩りはしたことあるが栗は珍しい
子どもがいるので
子どもにとって良い経験になると思うので。
美味しいものが新鮮でいい。
果物狩りは元々果物が好きなので、果物狩りはしてみたいと思いました。（やってみた事がないので）

・果物がおもしろそう、楽しそう、子供たちと一緒に楽しめる、という理由が多く挙がっている。孫と一緒に楽しめるとの意見も多く、三世代で楽しめるメニューとして人気である。泊りとくだもの狩りがセットになったプランの提案も希望されている。車がない方は、ツアーがあるといいとの意見が出ている。

◇⑦森林学習展示館を利用してみたい理由

お土産にかわいい工作ができる
自由研究で使えそうだから
森林浴を利用した歩行ラリー
学校の自由研究に使えそうだから

・自由研究に使える、かわいなお土産が出来そうという理由がコメントされている。子ども達の夏休みの自由研究は、どの家庭も苦労されており、森の仕組みや、木々を活用した小物づくりなどは、いい材料になると考えられる。

◇⑧神水川パークゴルフ場を利用してみたい理由

（子供も出来れば）一緒からだを動かしたい
家族でできるから
来るときに見たら広くてきれいだったから
子どもと遊ぶため
子どもも一緒に楽しめそう
ゴルフは楽しい
ゴルフより手軽で、体力がなくても楽しめそうなので
地元の人から楽しいと聞いたので
楽しそう
楽しそうだから
楽しそうだから

年齢に関係なく楽しめそうだから
パークゴルフが好きだから
パークゴルフ好きなので
パッドゴルフ
パパがゴルフをして「行こうかな」とぼそっと言ってたです。
パワーゴルフに興味があるため、軽い運動ができるため
孫たちと一緒に楽しめそう
家族で楽しめるから

・家族で楽しめそうという理由が多く挙がっている。孫たちとも楽しめそう、年齢に関係なくできることなどのコメントもでている。

◇⑨うるおつとを利用してみたい理由

うるおつとは何かわからないので
絵付け体験、ろくろ体験をしてみたい
お皿が好きだから
知らなかった、ここに来て知ったので 二日前の予約要だったから、次回機会があれば・・・楽しそうなので
体験してみたい
陶芸に関心があり、ろくろ体験をしてみたい
なんといっても温泉に入る事(ゆったり)
初めて聞く名前で、まだ行ったことがないので。
焼き物、皿は好きな為
焼き物の有名な地域で、その体験をしてみたいと思ったから
ろくろ体験したい

・絵付け体験、ろくろ回しをやってみたいとする、陶芸好きな方には興味深いメニューとなっている。要予約となっていることを周知し、泊りがけで来ていただくことなどを進めていければと考える。

◇⑩天山スキー場を利用してみたい理由

一度利用したことがあるが、近場でスキーができるから。
行ったことがない
行った事も無く、スキーもしたことが無いので
九州でスキーをしてみたいので
九州でもスキーを体験してみたい
子どもが行きたいというので

子どもと一緒に遊べるので
これも季節もの。スキーの後で宿泊。翌日も滑るかのんびり その他・・・そばを食べる。美味しい
スキーがしたい
スキーしてみたい
スキー場があるのは知っていましたが、いつか行ってみたいです
スキー場で遊びたいから
スキーの後の温泉、サイコー
スキーは滑ったこともないので、行きたいと思います。
スキーは近くにないので
スキーは未体験なので、一度はやってみたいから
スキーをしたいから
スキーを体験してみたい
スノボが好きだから
スノボをしたい
近くだから
天山スキー場にはまだ来たことがなくスノーボードが趣味のため
広島との雪質の違いを楽しみたい
福岡からもっとも近いスキー場
福岡市内からアクセスがよく、スキーの後は近くの温泉にも行けそうなので
楽しそうだ。
子どもとスキーをしてみたい

・スキーをしたいという理由が最も多い。福岡市内から近く、スキーの後、温泉を楽しむことなども魅力となっている。

◇⑪肥前名尾和紙を利用してみたい理由

うちわ体験に興味を抱いたため
思い出を形に残せるから
紙すき体験をやってみたいから
紙づくりの工程を見てみたい。モノ作りも楽しそう
作ってみたい
肥前名尾和紙
昔からある肥前名尾和紙は耳にしていました。一度作業されているところを見学したい。
昔からの芸術に感動したい
和紙製作体験でしょうか？体験型イベントもいいと思う。

和紙製造の過程を見学・体験してみたいです。
和紙にいい言葉を筆で書きたい
和紙に関心がある
和紙については気にしつつ、体験がなかなかできず、本当はしてみたいと思います。
和紙を見てみたい

・和紙に興味がある、紙漉き体験をしてみたいという理由が多く挙がっている。

◇⑫巨石パークを利用してみたい理由

アクティビティを楽しみたい
遊ぶところが楽しそう
あるのは知っているが一度は行ってみたいので
意外と知られている場所ですが、これと意外と来たことはありません
以前から行ってみたいと思っていました
以前から気になるスポットです
行ってみたい
いつも福岡行くときに見かけるだけで、行った事が無くカメラ持って写真を撮りたい
インスタ映えしそう
おもしろそうだから
神様が宿っていると聞いたので
巨石を見てみたい
子どもが石がすきだから
子どもと楽しめそうなので。
神秘的 卑弥呼になった気分になれる
スピリチュアルな雰囲気パワーがもらえそう
トレッキングを楽しめそう
どんな巨石があるのかを実際に見てみて、何のために巨石がつくられたのか考えてみたい
どんな巨石か見てみたいから
どんな施設かわからないが、名前に興味あり。どんなところか行ってみたい
ハイキングが好きだから
初めて聞く名前で、まだ行ったことがないので。
見てみたい
メディア（ラジオ）で紹介されていた
有名な場所で行った事はありませんが、巨大な石を見てみたいです

・以前から興味があったが行ったことがないので、一度は行ってみたいとする意見が多い。

◇⑬西山田農園を利用してみたい理由

以前から気になるスポットです
高品質の新鮮な農産物を手にしてみたいと思います
子供と一緒に楽しめると思う
新鮮な野菜に興味あります
新鮮野菜が安く購入できるとうれしい
そば打ち体験をしてみたい
体験活動が楽しそうだから
体験は楽しそう
皆で楽しめるから。
野菜やくだものは身近であるが、土に触れる機会がない。またジャムもなかなか作らないため。

・農業体験やそば打ち体験をやってみたいとする意見が多く挙がっている。

◇⑭大和酒造を利用してみたい理由

以前から気になるスポットです
いろいろなお酒の種類を飲みたい
いろいろな酒を試飲してみたい
美味しそう
お酒が好きだから
お酒が好きだから
お酒が好きだから(息子が)
お酒が好きだから、地酒がすき
お酒が好きな為
お酒がすきなので
お酒が好きなので。地元ならではの名酒を飲んでみたいです。また水を汲んで持ち帰れる点も魅力に感じます。
お酒が大好きなので！！
お酒好きなので
お酒大好き
お酒造りの様子を見たいから
大人たちが利き酒をするなら送迎が欲しい
大人の楽しみ
お酒が好きだから
お酒が好きだから
利き酒

利き酒などしてみたい
利き酒をしたい
利き酒を楽しみたい
車で移動ばかりで酒蔵にはなかなかいきません。いつかは行ってみたい所です。
これも楽しそう
酒蔵見学をしたいため、日本酒を作る過程を学びたい
酒蔵に関心がある
佐賀の日本酒に興味あり
佐賀の日本酒は美味しく、もっといろいろと飲み、探したい。
酒が好きだから
酒好きだから。
試飲して購入したい
試飲できるから
地酒が美味しそうだったので興味がありました。
地酒が好きだから。
実は本命
酒造会社に行ったことがない
日本酒、ワイン等アルコールを集合した体験
日本酒が好きだから
日本酒が好きで酒造にも行くな
前にしょうゆ工場を見ておもしろかった
山口へのお土産を探したい
私の好みで
利き酒をしてみたい

・お酒が好き、日本酒・酒造りに興味があるからなどのコメントが多く挙がっている。人気は高く、今後、温泉施設と連携した取り組みを模索していければと考える。

◇⑮nine'9（着物着付け体験）を利用してみたい理由

着物を着て写真を撮りたい
普段着物を着ない為

・着物を着たい、写真を撮りたいとするコメントが挙がっている。
・美容サービスの傍らでの着付け体験となるため、制約も多いが、魅力的な体験メニューのひとつである。

◇⑩龍登園（プール）を利用してみたい理由

行った事がないので、ぜひ行ってみたいと思いました。
今夏、知り合いが利用していたので
宿泊とプール利用と兼ね備えられ、心身ともにゆったりとできる良い施設です。
建物は見た事がありますが、中にはいったことが無いので、近ごろ行ってみたいです
夏といえば
波の出るプールで遊びたい
プールがあることを知らなかったなので、夏なのもあり子供を遊ばせたいと思いました。
またゆっくりと、旅行で来た時には、子供たちとプールへ行きたいです。
幼児向けのレジャー施設があると良い
昨日もう体験しましたがとっても楽しかったです！波の出るプールはいいですね！

・夏はプールで遊びたいという理由が多く挙がっている。波の出るプールも人気である

◇⑪アマンディ（プール）を利用してみたい理由

40mのスライダー、ぜひ体験したい
行きがけに送迎バスから見えて楽しそうでした。
美味しいものを食べてゆっくりくつろぐ。(仲間や家族)
温泉プール
きれいで、スライダーが楽しそう。こどもがよろこびそう
子どもが小さいうえ、孫も生まれる予定なので大家族になる予定です。家族サービスのできる施設を選びました。
子どもがプールが大好きだから。
子ども達が滑ってみたいとのこと
室内プールで温泉も入れると聞いたので
室内プールで天候が悪くても利用しやすいそうなのでいいなと思いました。
夏といえば
プールがおもしろそう
孫がプール好きなので
孫はプール、私は温泉とゆっくりできる
またゆっくりと、旅行で来た時には、子供たちとプールへ行きたいです。
みんなでウォータースライダーで遊びたい！！
子どもがとても喜びそうなので。
施設がかなり充実してそう

・室内プールで遊びたいという理由が多く挙がっている。スライダーも人気である。

問5. これまでにあなたが体験したことがある中で、「これは良かった」と思うメニューがあれば教えてください

回答
「温泉でゆっくり」が好きです。子供も普段は忙しくてなかなか一緒に遊べませんが、泊まりに行くと一緒にトランプやカルタをして遊べるので喜んでます。
・沖縄でのアクティビティ体験 ・牧場でのえさやりや、動物とのふれあい体験 ・夏場は鍾乳洞の見学が涼しくて楽しい ・夏場の蛍見学(オンクリで連れていってもらった)子供たちは大喜びだった。
1泊2日コースで食事を健康体操の体に良い体験
USJに船で行った事。値段もかなり安くて、楽しかったです。
イチゴ狩り、BBQ、温泉施設
イチゴ狩り、テニス、サイクリング
イルカウォッチング、カヌー、キャンプ
イルカウォッチング、星空をみながらの露天風呂(電気をすべて消して)
イルカウォッチング、滝裏巡り(ボートで)、そばうち
ウェルカムドリンク(無料)のサービス。チェックアウトの時間が遅い、11:00とか…
オムライス、かに、チョコレートタワー(ましゅまろ、どうぶつカステラ)
カヌー、トレッキング
カラオケ歌い放題があった
ガラス体験でマイコップを作ったこと。釣り。グラスボート。
キャニオニング
キャンプ
けしきがいいところへの周遊
シーガイアやアクアビート、マリンワールド、ハウステンボス、ディズニーランド、シー、長野などのスキー場のゴンドラ、函館などのロープウェイ
シーホークへ泊まれた
スキー
スキューバダイビング、陶芸
ステーキ
そば打ち、メロンパン作り、和紙作り、トンボ玉作り
そば打ち体験
そば打ち体験、パン作り体験など
ディズニーランドのテーマパーク
テーマパーク
どんぐり村 動物とのふれあい、えさやり
とんぼ玉作り、ポニー乗馬、焼きものづくり
パラグライダー

パラセーリング
パラセーリング(浜名湖)、九谷焼の絵付け体験 (窯元でできたのがよかった)
バラのお風呂
マッサージ 足つぼだけでなく、マッサージがあればこの旅でもお願いした
やはり温泉です。施設の一部を洞窟に見立て (海に面していました) おもしろかったです。
ユニバーサルスタジオジャパン
ラフティング
リップ作り、絵付け
レールマウンティング(岐阜県神岡町)
阿蘇ファームランド、杉乃井ホテル、一日そこで遊べるから
旭川層雲峡温泉、氷瀑祭
安曇野や上高地での朝の山散歩、朝ヨガ、薬草サウナ (ハーバルサウナ)、沢歩き (朝散歩)、天体観望会、ナイトウォーク、花火。
伊賀忍者体験
伊勢神宮と熊野古道散策ツアー
伊勢神宮めぐり、宿泊の料理(海老づくし)
伊豆ぐららんぱる公園 (池の上を歩く。ロープウェイ《ぶら下がり》)
一人旅を受け入れていただいた国民宿舎です
一定の区間をバス異動ができ、乗り降りが自由。山奥だったので助かった。
奥入瀬川溪流地散策
温泉巡り(由布院)
夏：怖い話・体験、昔話、ほたる狩りなど 冬：スノーシューさんぽ 秋：くだものがり 春：あまごつり
夏のキャンプ、フィッシング
家族旅行(温泉)
科学館、気球に乗る
果物狩り、釣り
花の時期や秋の景色がいい所
甘木キリンビール(福岡)無料で工場見学、試飲ができてお得でした。他、高千穂の夜神楽(宮崎)神楽までの送迎セット
久住・阿蘇国立公園・ヘリコプター体験
京都・奈良
九十九島の遊覧船 (遠方からのお客さんから島々の景色がステキと喜ばれた。
熊野川下り
古湯映画祭
古湯温泉、食事、お土産などいろいろあり、時間つぶしが出来た
黒川の温泉パス、法師温泉のいろり(群馬)
今のままでよい

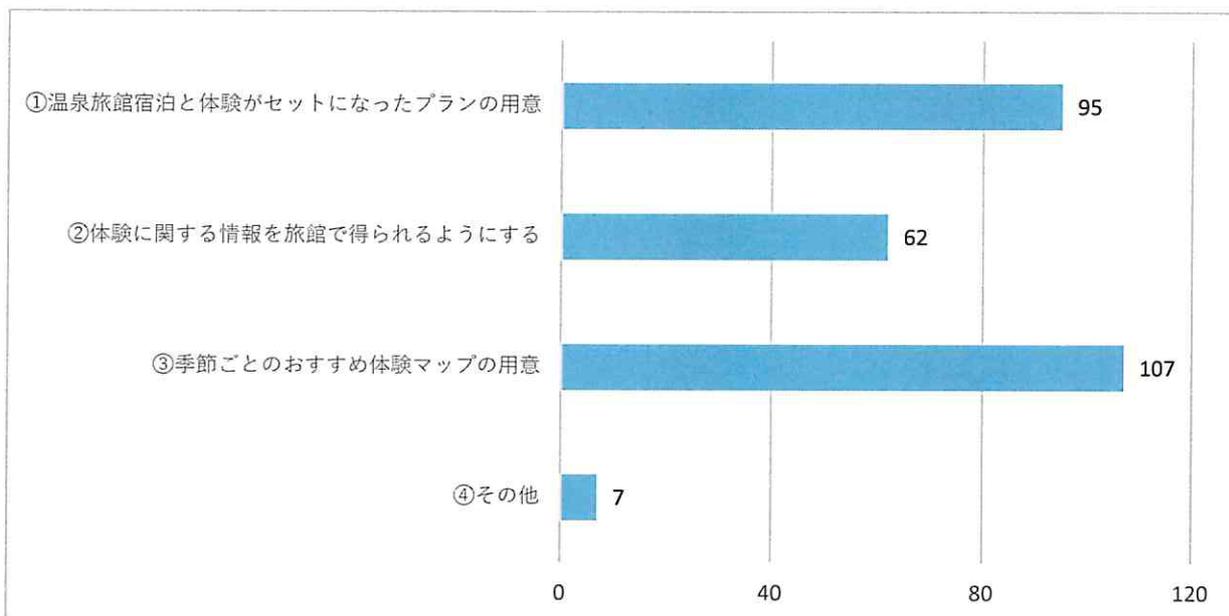
山歩き、自然体験、川遊び
自然と合体した、ややスポーツを兼ねたもの
鹿児島を知覧茶、茶摘み体験、知覧特攻隊記念館と富屋食堂
酒造見学
充分でした
小豆島そうめん作り
乗馬(自然を満喫したいから)
乗馬体験
乗馬体験
城主と姫君の着付け体験(岡山城)無料で写真も撮ることができました。
色々と遊具がある広場
食べ歩き(大阪)
森林セラピー
神野子ども遊園地は一日遊べて、小さい子どもは大満足、ただし大人は大変でした。
親子クッキング
杉乃井ホテルのバイキング
川下り
川下り
船上での星見会・蛍狩り
竹の子狩り。一つ得るのに簡単にいかないのが楽しめる。
着付け体験
朝食時、もちつきを見られたこと、そしてそのついたもちを食べられたこと。とてもおいしかったです。
長崎のアイランドルミナ
長崎ペンギン水族館:ペンギン海水浴(初日)
釣り堀
天草、五島の教会
天竜川下り、機織り体験(綾で)
登山(縦走 宿泊)
湯巡り
陶芸、ガラス玉作り、音楽フェス
陶芸でmy cup作り。作ったものを後日郵送してもらおうというもの。20年以上使っている。思い出になる。思い出が長く続く。
徳島のラフティング
特にないですが、川棚温泉+瓦そばが気に入っていて時々行きます。古湯温泉+川原散策も良かったです。
特になし
奈良(明日香村)サイクリング 色々な場所のパークゴルフをしました。神水川も楽しかった。
萩焼の体験は思い出の品としてとても良かったです。

白川水源、紙すき
薄味の野菜煮物です
美瑛の丘巡り小ツアー
姫路→京都「星のや」
富士登山、山登り(ハイキング)、尾瀬小屋泊り、湿原ハイキング(20キロ程)
物づくり、木工体験
別府杉乃井ホテルの温泉プール(アクアビート)
北海道で見た美幌峠の雄大さ
北海道のレンタカー巡り乗馬
北海道道東地区のキャンプと温泉。夜の星空は凄かった。
夢つり橋
明太子づくり。北海道カムイクッカ温泉入湯。ウインナー作り。長崎県平戸市おくんち祭。スタンプラリー、温泉蒸し湯(杖立-小浜・鉄輪)長湯温泉B-B-Cホテル小さな図書館
網走の流氷見学、利尻、礼文の観光
有田でのお皿の絵付け体験。子どもがまだ小さいころに作成しましたが、15~6年経っても使っているので質が良いと思います。
柚子の茶碗蒸し
鈴鹿サーキットのカート体験。各地の酒蔵開き。

・その土地ならではの体験、自然の中でのアクティビティ、歴史文化ツアー、乗り物で巡ること、施設見学などが多く挙げられている。思い出に残るで出来事として大切に記憶されている。佐賀市北エリアの体験、温泉宿泊を通して、楽しい時間を過ごしていただき、思い出に残る旅行をコーディネートしていくことが望まれる。

問6. 体験施設と旅館が連携しての取り組みとして、期待するものがあればお答えください。
 (複数回答可)

	回答数	割合
①温泉旅館宿泊と体験がセットになったプランの用意	95	35.1
②体験に関する情報を旅館で得られるようにする	62	22.9
③季節ごとのおすすめ体験マップの用意	107	39.5
④その他	7	2.6
合計	271	100.0



・体験施設と旅館が連携しての取り組みとして、「季節ごとのおすすめの体験マップの用意」、「温泉旅館宿泊と体験がセットになったプランの用意」の回答が多い。これらの具体的な推進が望まれる。

問7. 体験に関するの自由意見(こんな体験があったらいいと思うこと、その他自由意見)

回答
50代の夫婦が楽しめる(体験)出来るものと考えては・・・
アユ、ヤマメ、釣り体験
カフェめぐり
ガラス
グルメ・酒をセットで佐賀に来ることが多いので、グルメスポットをもっと詳しく知りたいです。
ケーキやデザート、コーヒーなどが飲めるカフェがあったらいいと思う。映画祭のことを今回来て知ったので、宣伝をもっとしてもいいのかなと思った。
ご当地で古くから愛された食材、漬物等の紹介、試食
その地域独自の歴史とかかわるような体験、史跡巡り、寺院拝観、祭りへの参加など
そば打ち
そば打ち等食に対する体験
どんぐり村は広く、孫たちが喜ぶ
どんな体験でも家族&カップル、三世代がわいわい楽しめる・喜ばれる時間になると思いますが！
バナナボート
バルーンフェスタの見学(裏技とか)
バンジージャンプ
プールが楽しそうだったが、他の観光名所がピンと来ず宿泊するか決断に迷った。夕食前後時間を持って余したのでこどもが遊べるイベントごとがあればいいなと思った。
ボーリング、卓球、バッティングなど
マイハンカチ作り、簡単な衣服作り
まず、喫茶店があればいいな
もちつき
ラフティングやカヤック体験
ろくろ体験をしてみたいです
衣装を着て踊る(フラダンス・盆踊りなど様々なダンス)衣装を着けることで、日ごろの自分になれる
温泉宿泊と果物狩り体験のセット
何か作って持って帰れる
夏であれば、天気良ければ、昔ながらの射的や玉救すくいなどのよ夜店。この地域みんな泊まった人とかで楽しめるイベント。
街歩きガイド(施設などを歩きながら案内してくれるガイドツアー)・野菜収穫・郷土料理教室
気軽に、誰でも参加できる+宿泊施設から近いところで体験できるもの
施設を利用したら使用できる割引券があればいいなと思う。

吉野ヶ里遺跡にからめての歴史を学べる体験など
近くに綺麗な川があるので、釣りとか・・・
近所のアンティーク店素敵でした。陶器県なので、そういうお店が揃うと話題になると思います。東京でもアンティークフェアはとても賑わっています。
古湯温泉は温泉の魅力があるので、今のままで十分です。
古湯散策、温泉巡り(マップ付き)
今回、体験メニューのチラシが置いてあるだけでも行ってみたいと思いました。電話番号が書いてあると助かります。
子どもが雨の日でも楽しむことが出来る体験施設多数希望
子供が楽しめるもの
子供の年齢によって、遊びたい体験内容も変わってくる。ターゲット層を分けた提案をしてもらえると助かります。 幼稚園の子供が楽しめる施設や公園、小学生の子供が楽しめるアクティビティや体験施設、カップルで行きたいスポットなど分かりやすくかいてもらえると、こちらも参考にしやすい。
自分で釣った魚や取った果物とか野菜を旅館で食べれる！
酒蔵めぐりツアーなど
周囲にネオンが無いので、星空を見る会や蛍狩りはどうでしょうか
宿泊プランにセットなのがいいと思います。陶芸体験とか
宿泊施設からの送迎つきの体験場所・施設があるといいですね。既にあると思いますが、バルーンフェスタとのコラボ
醤油やみそ作り体験など。沢登り。山あるき。きのこ狩り。朝のラジオ体操などちょっとしたエクササイズ。山菜狩りなど。
森を使ってアスレチック体験馬にしてほしい、神奈川のかつくりのアスレチック
森林を使ったアドベンチャー、草ソリ、スキー
神楽、夜席など
親子や若者のものだと思っています。年齢的にはゴルフなら色々なプランを考えてみたい。
世代を問わず「納得できる」もの
生き物とのふれあい体験(子供向け)
川釣り
川釣り
川遊びができればいいと思う
前もって、旅館のホームページで、周辺観光と、ホテルから何分くらいかかるか分れば、旅館に着く前に、観光することも出来て、助かります。
孫とかと一緒に遊べるような所
体験と宿泊が一緒になったプランがあったらいいなあと思います。
体験も季節のものが多く、なかなか巡り合いません。体験となると半日は使ってしまうので、もう少し短い時間でできるものがあるといいと思います。

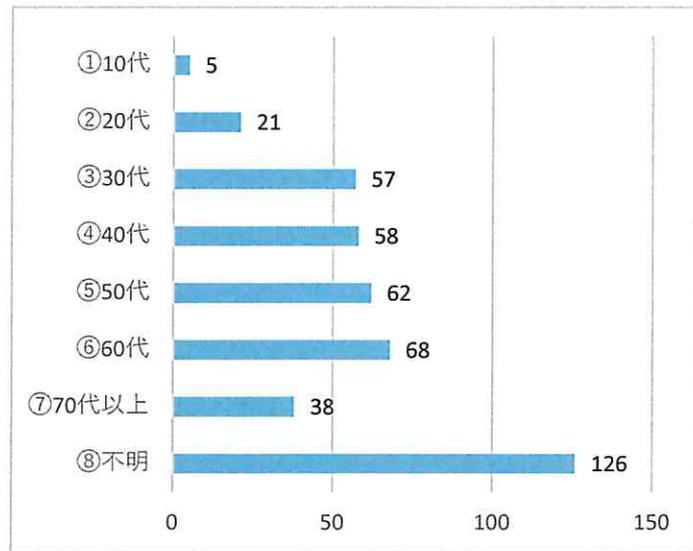
体験施設+旅館ではなく、グリーンツーリズムのような旅館業務（たとえば料理の手伝い、お風呂の掃除、部屋の掃除、接客など）を体験して、その旅館に通常よりも安い料金で泊まれるような体験、統治ができるような体験があれば利用してみたい。
体験先とコラボして、スタンプを集め点数によって夕食メニューにポイント別に裏メニューが付くとか。旅館と体験先までの送迎がセットになっているか、割引券(映画の半券のような感じ)が頂けると嬉しい。
大人も子供も一カ所で楽しめる空間は大事だと思います。
大人も遊べる場所が欲しい。花火はかなりすごかったです。
段差ができる限り無い施設
地元泊まることはあまりないので、とてもゆっくりできてリフレッシュになりました。
地元の食材でランチを作って食べる
調理体験をしたい。ピザ、茶もみ
釣り堀
当地に来て初めて種々の体験施設があるのを知りました。事前に分かればもう少し古湯温泉が楽しみ出来たのに残念です。
特になし
年齢を重ねて何もしないことも楽しみ。といいつつ、温泉だけを楽しみにしていますが、前述のBBCホテルは書斎があり、本好きに特化
波佐見焼が好きなので、工房やお店まで行くツアーがホテルとセットだと車が無くても利用できそう
野菜の収穫体験をし、その食材を夕食で食べたいです。
夕食時のレストラン(イタリアン)からの眺め。前方の山がライトアップされていると良いのと思いました。(19時から21時程度で良いので)
夕方から宿泊ではなく、一日中の滞在を考えます
良かった☆彡

・体験に関して、様々な期待が挙げられている。今回の体験メニューチラシをみて、行ってみたいと思ったとの意見もでてくる。わかりやすい情報提供が必要である。ターゲット層別にスポットを紹介し、参考としてもらえるよう、わかりやすい情報提供が必要である。これらの体験と温泉施設利用(宿泊・日帰り)を合わせた魅力あるプラン提供が望まれる。

問8. あなたの性別、年齢などを選んでいただき、氏名、電話番号をご記入ください。

◇氏名

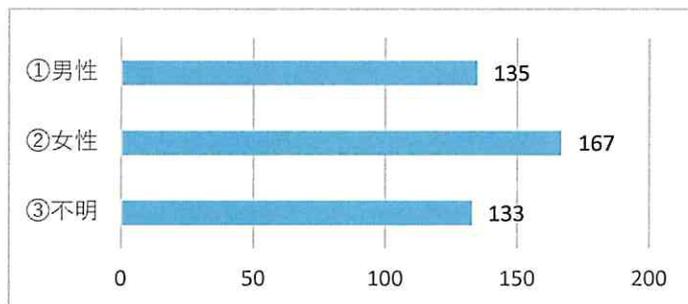
	回答数	割合
①10代	5	1.1
②20代	21	4.8
③30代	57	13.1
④40代	58	13.3
⑤50代	62	14.3
⑥60代	68	15.6
⑦70代以上	38	8.7
⑧不明	126	29.0
合計	435	100.0



・ 30代～60代まで幅広い年代の方に回答いただいている。

◇性別

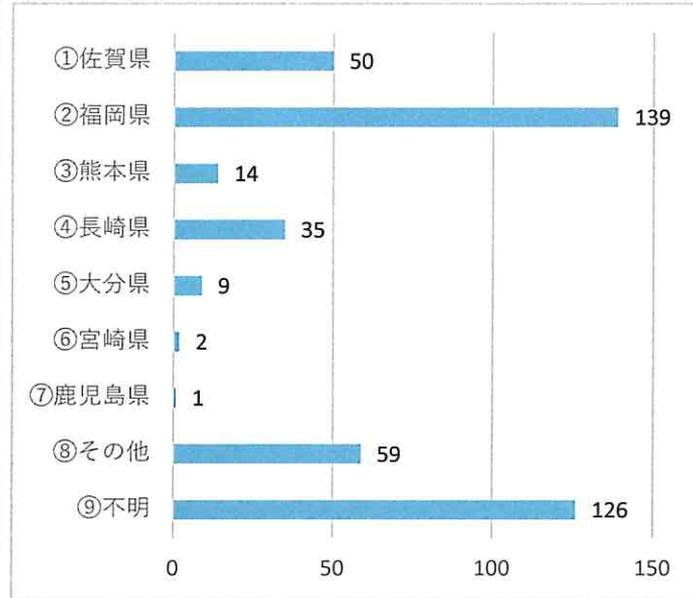
	回答数	割合
①男性	135	31.0
②女性	167	38.4
③不明	133	30.6
合計	435	100



・ 男女それぞれから回答されている。

◇居住地域

	回答数	割合
①佐賀県	50	11.5
②福岡県	139	32.0
③熊本県	14	3.2
④長崎県	35	8.0
⑤大分県	9	2.1
⑥宮崎県	2	0.5
⑦鹿児島県	1	0.2
⑧その他	59	13.6
⑨不明	126	29.0
合計	435	100.0



・ 来訪者は福岡県の方が32%で最も多くなっている。次いで、佐賀県、長崎県と続く。

3. 資料(アンケート票)

旅館に設置(紙ベース)

アンケート調査票

アンケートにお答えいただけますと、抽選で無料宿泊券が当たります!

〇〇旅館

温泉施設利用と体験に関するアンケート調査

調査実施機関:佐賀市北部工芸

本日は、当館にご宿泊いただき、誠にありがとうございます。現在、より魅力的な旅館づくり、温泉地づくりを目指し、アンケート調査を実施しています。当館を利用されたの感想や改善点、佐賀市北部エリアの体験メニューなどについてお伺いしております。お手数ではございますが、アンケートへのご記入をよろしくお願いいたします。

回答は、該当する部分に○をお付けいただくとともに、具体的ご意見をご記入ください。アンケートへのご回答は、この調査票にご記入いただき、フロントに提出いただくか、右記QRコードからもご回答いただけます。

QRコード

その1 温泉施設利用について

問1. 当温泉施設を利用したの満足度、感想などをお聞かせください

ご意見などあればご記入ください

A. サービス

- ◇予約係の言葉使い・礼儀 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇フロントの対応 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇部屋係の対応 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇寝具敷き係の対応 ①良い ②普通 ③悪い ()

B. 料理について

- ◇食事の案内・準備・食後の片づけ ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇夕食の味 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇夕食の量 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇朝食の味 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇朝食の量 ①良い ②普通 ③悪い ()

C. 客室について

- ◇お部屋の快適度・清潔感 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇浴衣・帯について ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇寝具・布団の快適度 ①良い ②普通 ③悪い ()

D. 浴場について

- ◇雰囲気・快適度 ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇設備・アメニティ ①良い ②普通 ③悪い ()
- ◇清掃 ①良い ②普通 ③悪い ()

E. 総合評価

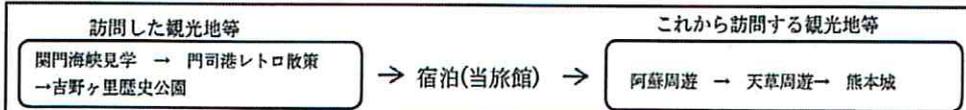
- ◇総合評価 ①良い ②普通 ③悪い ()

問2 温泉施設利用に関しての自由意見(ご意見など、自由にご記入ください)

その2 訪問した観光地について

問3 今回のご旅行では、どのようなところを巡られるご予定でしょうか。記入例を参考にいただき、訪問した観光地、これから訪問する観光地などをご記入ください。

記入例



記入欄



その3 佐賀市北部エリアの体験について

佐賀市北部エリアには、豊かな自然の中に、さまざまな体験メニューがありますが、これらの利用などについてお伺いします。なお、体験メニューについては、別紙をご覧ください。

なお、ここでの体験とは、ご家族やグループで、また子ども連れで、気軽に楽しめる体験をイメージしています。

問4 佐賀市北部エリアには、別図「佐賀市北部エリアの体験メニューのご紹介 ①～⑱種類」に示すように、山間の豊かな自然環境のもと、さまざまな体験メニューがあります。今後利用してみたいと思う体験メニューをお選びいただき、その理由をお聞かせください。(3つまでお選びください)

- ①どんぐり村 ②みつせレンタサイクル ③ボートハウスシノハラ・フィッシングセンターうおまん
 ④21世紀県民の森 ⑤オーシャンカートランド ⑥果物狩り体験 ⑦森林学習展示館 ⑧神水川パークゴルフ場
 ⑨うるおっと ⑩天山スキー場 ⑪肥前名尾和紙 ⑫巨石パーク ⑬西山田農園
 ⑭大和酒造 ⑮着物着付け体験 nine'9 ⑯プール(龍登園) ⑰プール(アマンディ)

	今後利用してみたい体験施設 (上記①～⑱の施設の中から、番号をご記入ください)	その理由
その1		
その2		
その3		

問5 これまでにあなたが体験したことがある中で、「これは良かった」と思うメニューがあれば教えてください。

問6 体験施設と旅館が連携しての取り組みとして、期待するものがあればお答えください。(複数回答可)

- ①温泉旅館宿泊と体験がセットになったプランの用意
 ②体験に関する情報を旅館で得られるようにする
 ③季節ごとのおすすめ体験マップの用意
 ④その他()

問7 体験に関しての自由意見(こんな体験があったらいいと思うこと、その他自由意見)

問8 あなたの性別、年齢などを選んでいただき、氏名、電話番号をご記入ください。

- ◇年齢 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
 ◇性別 ①男性 ②女性
 ◇居住地域 ①佐賀県(市) ②福岡県(市 区) ③熊本県 ④長崎県 ⑤大分県
 ⑥宮崎県 ⑦鹿児島県 ⑧その他(県 市)

◇氏名

◇電話番号